

*Hegyzet 25. oldal  
melléklet*

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ  
Beszámoló 2018. éves munkáról*

# **BESZÁMOLÓ VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL 2018.**

**Készítette: Wirth Andrea  
intézményvezető  
2019. március 26.**

## ***Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2018. éves munkáról***

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 1.-e (Érvényes működési engedély 2014. január 28) óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, a Mikrotérsgégi Központ Kaposszerdahely, Kossuth Lajos u. 59. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Bárdudvarnoki Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

*Az intézmény megnevezése:* Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

*Az Intézmény székhelye:* 7475 Kaposszerdahely, Kossuth L. u. 59.

### **Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:**

#### **Törvények:**

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

#### **Kormányrendeletek:**

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ** **Beszámoló 2018. éves munkáról**

### **Ágazati rendeletek:**

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

### **Külsőszakmai ajánlások:**

Szociális munkások etikai kódexe

### **Helyi szabályozások:**

Simonfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2017. (V.17.) számú rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról (egységes szerkezet) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2018.január 01. - 2018.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

### **A potenciális ellátotti kör demográfiai mutatói**

<b>Település neve:</b>	<b>Lélekszám (fő) 2018.12.31.</b>	<b>-18 éves:</b>	<b>19-64 éves:</b>	<b>65 + éves:</b>
Bószénfa	495	90	322	83
Bárdudvarnok	1178	205	?	?
Kaposszerdahely	1021	185	?	?
Patca	58	9	33	16
Sántos	504	80	319	105
Simonfa	333	67	216	50
Szenna	754	178	480	96
Szilvásszentmárton	206	42	147	17
Zselickisfalud	239	40	162	37
Zselickislak	406	58	204	144
Zselicszentpál	393	63	246	84
<b>Összesen (%)</b>	<b>100</b>	<b>18</b>		
<b>Összesen (fő)</b>	<b>5587</b>	<b>1017</b>		

## ***Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2018. éves munkáról***

### **Személyi feltételek**

11 társult településre 5587 fő lakos ellátására 4 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

1 fő magasabb vezető, nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)

3 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel)

8 fő szociális gondozónő (alap-, középfokú képesítéssel)

Az intézmény állománya 2018. december 31-én összesen: 14 fő közalkalmazott munkaviszonnyal (2 fő gyermekneveléssel kapcsolatos távollét).

Végzettséget tekintve 1 fő kivételével rendelkezik az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítéssel, 1 fő kapott felmentést képesítés alól azzal, hogy a felmentéstől kapott 5 éven belül megszerzi a szükséges képesítést önköltségen. A szakképzés megszerzése folyamatban, várható képesítés megszerzés időpontjai 2019. ősz (a házi segítségnyújtás területén érintettek vonatkozásán)

### **Működési nyilvántartásba való bejegyzés módosítások:**

2016.01.01-től összevonja a családsegítést és gyermekjólétet, család és gyermekjóléti szolgáltatássá, továbbá ezen szakfeladat ellátására Sántos község csatlakozik a társult településekhez.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton is működési nyilvántartásba vétel módosításra került sor az ellátotti létszám csökkenése miatt, 2016. 10. 14-től 72 főre engedélyezett az ellátás.

**Tárgyi feltételek** minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladaton határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

### **Engedélyezett létszám intézményi szinten:**

Nappali ellátás: 30 fő

Házi segítségnyújtás: 72 fő

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

## **Családsegítő- és Gyermekjóléti alapellátás biztosítása**

### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

**A gyermekjóléti szolgáltatás funkciói:** A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, és a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról ide vonatkozó rendelkezéseiben szabályozott családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

## ***Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ***

### ***Beszámoló 2018. éves munkáról***

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 6 § értelmében- a szolgáltatásokat:

- tájékoztatás nyújtásával,
- szociális segítőmunkával,
- ellátások közvetítésével látja el.

Jelentős feladata van a koordinálás és az információ nyújtás terén is.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének köre:

- tájékoztatást ad a gyermekek jogairól és az igényelhető ellátásokról,
- szervezi a veszélyeztetettség megelőzését,
- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, illetve szükség esetén a hatósági beavatkozást,
- családsegítést végez,
- segíti a nevelési- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatát,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgálat, amely az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását. A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevencióss jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a már kialakult veszélyeztetettség mértékét gondozási tevékenységgel csökkenti, a gyermekek szüleinek, törvényes képviselőinek együttműködve, bevonva őket a szükséges feladatok végrehajtásába, megerősítve őket saját sorsuk alakítására vonatkozó kompetenciaérzetükben. A gyermekek gondozására, nevelésére irányuló készségek kiemelt fejlesztése egyénre szabott módon, a gyermek személyiségének, és a családi környezet sajátosságainak figyelembe vételével történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció, információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése, és szükség szerinti képzése. A gyermekjóléti szolgáltatás általános és speciális feladatok ellátásával feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek, és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

#### **Családsegítő szolgáltatás**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ* *Beszámoló 2018. éves munkáról*

megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség fejlesztése, megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgálat elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló csoportok, személyek speciális ellátását.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működött.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek számára.

A családsegítés keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzbeli ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével (részben) megelőzhetők a válsághelyzetek. A családsegítés biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A családsegítés hozzájárul a gyermekes családok anyagi helyzetének javításához.

A családsegítés olyan probléma-orientált szociális alapszolgáltatás, amelynek biztosítása csökkenti a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének gyakoriságát.

Az intézményfenntartói társulási megállapodásnak megfelelően az alábbi Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bőszénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna, Sántos településeken 3 fő családsegítővel biztosította a feladatellátást.

*I. körzet: Kaposszerdahely település, Családsegítő: Biró Zsuzsanna*

*II. körzet: Bárdudvarnok, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton települések, Családsegítő: Nezeiné Mozsgai Zsuzsanna*

*III. körzet: Simonfa, Bőszénfa; Sántos, Zselickislak, Zselicszentpál települések, Családsegítő: Szorcsikné Kálmán Bettina*

A települési önkormányzatok biztosították a szolgálat számára a szükséges irodát, a tárgyi feltételeket. A személyi feltételek megfeleltek a törvényi előírásoknak. *Az Önkormányzati társulások, és az ahhoz tartozó települések száma, illetve az 1. számú melléklet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelethez plusz 3 fő szakképzett családsegítő munkatárs alkalmazását indokolja.*

A szabadság alatti helyettesítés biztosított volt. Családsegítők munkáját segíti és koordinálja az intézményvezető.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2018. éves munkáról**

#### **Szakmai tevékenység bemutatása**

Feladatát a gyermekjóléti szolgálat mentálhigiénikus végzettséggel, személyes segítőkapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2018-ban.

A munkatársak rendelkeznek azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz.

A Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében családlátogatással és ügyfélfogadással valósul meg. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésére.

Családsegítés: a gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladata.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztetettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka továbbra is leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

A 2016-os évtől a hatóságközeli ellátási formákat (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a Gyermekjóléti Központok feladatkörét bővíti, így a szolgálatok esetleges tájékoztatással, javaslattételi joggal rendelkeznek.

A **gyermekjóléti szolgáltatást** 2018 évben is, hasonlóan az előző évekhez a legtöbb esetben a szülők életviteléből fakadó elhanyagolás és anyagi, szociális jellegű, valamint ügyintézással kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

#### **Statisztikai adatok (2018.):**

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	Gyvt-ben részesülők	HH	HHH
Bőszénfa	495	90	38	11	9
Kaposszerdahely	1033	188	18	3	0
Simonfa	333	67	18	0	6
Sántos	504	80	10	1	2
Zselickislak	406	58	4	0	0
Zselicszentpál	393	63	9	0	0
Bárdudvarnok	1178	205	46	8	3

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2018. éves munkáról**

Szenna	754	178	14	2	0
Patca	58	9	2	0	0
Zselickisfalud	239	40	5	2	3
Szilvásszentmárton	206	42	6	5	0
<i>Összesen:</i>	<i>5599</i>	<i>774</i>	<i>148</i>	<i>32</i>	<i>23</i>

**Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás és gondozási tevékenység (2018):**

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelemb e vétellez kapcsolód óan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igény be vétel	Együttműködő el megállapodás sal	Eseti igénybevétel	Együttműködő el megállapodás sal	Gyámhivatali határozat nyomán együttműködő el megállapodás sal	Ügyfél-szolgálati ügyintézés (alkalom)	Család-látogata s (alkalom)	Hatósá g, bíróság felkérés ére	GYVT-hez	Szociális ellátás igénybevétele hez
1.Kaposszerdahely	222	0	17 gy 14 sz	5 gy 5sz	1gy 1sz	183	255	6	8	9
Simonfa	3	0	6gy 6 sz	6gy 3sz	5gy 3sz	87	186	0	3	0
Bőszénfa	12	0	10gy 6sz	4gy 4sz	6gy 4sz	83	253	0	5	0
Sántos	5	0	5gy 5sz	4gy 2sz	0	5	35	0	1	0
Zselickislak	4	0	0	3gy 2sz	1gy 1sz	3	80	3	0	0
Zselicszentpál	5	1	4gy 2sz	4gy 2sz	1gy 1sz	40	77	1	2	0
2. körzet összesen	29	1	25gy 19sz	21gy 13sz	13gy 9sz	218	531	4	11	0
Bárdudvarnok	65	0	5 gy 5sz	10 gy 4sz	1gy 1sz	80	184	2	0	0
Szenna	48	0	2gy 2sz	3gy 1sz	2gy 2sz	19	144	3	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	20	0	0	2gy 1sz	0	10	31	3	0	0
Szilvásszentmárton	25	0	0	5gy 2sz	0	24	86	4	0	0
3.körzet összesen	158	0	7gy 7sz	20gy 8sz	3gy 3sz	133	445	12	0	0
<b>Összesen</b>	<b>409</b>	<b>1</b>	<b>49gy 40sz</b>	<b>46gy 26sz</b>	<b>17gy 13sz</b>	<b>534</b>	<b>1231</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>9</b>

Az előző évhez képest jelentős változás volt a gondozási tevékenységek számának alakulásában. Az alapellátásban gondozott gyermekek száma emelkedést mutatott, de a védelembe vett gyermekek száma is jelentősen emelkedett az előző évhez képest. A család és gyermekjóléti szolgálatnak kontroll szerepe van, mert a gondozási feladatokat a Központ látja el. Mivel a szolgálat családsegítő munkatársa rendszeresen látogatta védelembe vett gyermeket és annak családját, így legtöbb esetben ő szolgál aktuális információval a Központ felé.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2018. éves munkáról**

*Az elmúlt évben tartós nevelésbe vételi javaslat tételére 1 esetben került sor egy újszülött esetében. 2018-ban nevelésben lévő gyermekek családjainak gondozására egy esetben, illetve utógondozásra nem került sor az ellátási területen.*

*Az előző évben összesen 41 környezettanulmány készült települési támogatás elbírálásához, bírósági megkeresés nyomán, gyermekvédelmi támogatás igénybevételéhez, gyermekjóléti alapellátáshoz, családsegítés igénybevételéhez.*

*Az előző évekhez viszonyítva jelentősen nem nőtt a szolgálatnál az ügyfélforgalom száma. A 2018 évben a gyermekjóléti szolgáltatás forgalma 1765 alkalom volt, míg a családsegítés száma 410 volt. Az esetek száma abból adódik, hogy egy kliens, alkalmanként akár több hozott problémával is fordulhat a szolgálathoz. Ez azonban a forgalmi adatokat nem növeli. Az is elmondható, hogy az új kliensek száma megemelkedett, 2018-ban 19 új klienst jelent, az általuk hozott probléma összetett szakmai tevékenységet igényel.*

*Ezen felül a múlt évben 543 alkalommal/esetben a településeken ügyfélfogadási időben keresték fel a rászorulókat a családsegítő munkatársa, ez többszöröse az elmúlt évek ügyfélforgalmának.*

*A terepen végzett munka, a diagramból és a táblázatból jól látszik, hogy sokkal magasabb, mint az ügyfélszolgálatban elvégzett munka. 2018-ban 1283 alkalommal került sor családlátogatásra, ahol a családsegítő a személyt, családot természetes, mindennapi közegébe látogatta meg, és ott kapta meg a szükséges támogatást.*

*Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.*

**Okok:**

- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- környezettanulmány kérése

*Az egyszeri esetek, - amikor egy vagy kettő találkozás alkalmával megoldódott a felmerült probléma, és egyéb gyermekvédelmi intézkedés megtételére javaslattal nem került sor a Család és Gyermekjóléti Központ felé-, ez a szám 2018-os évben 449 esetkezelést jelentett. Ez az esetszám az egyéb család és gyermekjóléti munka számaihoz képest **kiemelkedően magasnak** mondható. Ennek oka, hogy a találkozások alkalmával megoldódik a család problémája, és megkapják a probléma megoldásához a kellő információt, hogy azt kezelni tudják, így egy hosszabb gondozási folyamat nem válik indokoltá.*

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2018. éves munkáról**

**Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételi adatai (2018.):**

	Információ továbbítása	Segítő beszélgetés	Életviteli tanácsadás	Tovább-irányítás	Védelembe vételi ügyintézés	Jegyzőkönyvi nyilvántartás	Mediáció, Konfliktus kezelés	Pszichológiai tevékenység	Eset-meg-beszélés	Gondnokolt	Gyámosság alatt	CSL az eset-menedzserrel	Szolgáltatás nyújtása	Természetbeni
Kaposszerdahely	248	274	217	74	0	0	107	109	28	2	0	0	7	124
Simonfa	41	153	76	35	4	2	31	46	1	0	2	0	26	26
Bószénfa	81	196	82	40	2	0	24	46	1	0	0	1	24	52
Sántos	17	31	23	10	2	0	22	18	1	0	0	0	5	12
Zselickislak	19	75	54	14	1	0	6	14	2	0	0	0	4	6
Zselicszentpál	28	70	51	16	1	0	7	18	1	1	2	0	10	22
Összesen	186	525	286	115	10	2	90	142	6	1	4	1	69	118
Bárdudvarnok	61	192	78	14	2	1	16	11	5	0	6	6	9	34
Szena	35	143	78	10	2	1	19	13	4	0	1	2	4	18
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalu	10	33	21	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	4
Szilvás-szentmárton	30	123	110	9	0	1	9	16	5	1	4	0	9	25
Összesen	136	491	216	34	4	3	44	42	14	2	12	8	22	81
Inf.összesen	570	1290	523	223	14	5	241	293	48	5	16	9	98	323

Kiemelkedően magas számot mutat a mentális támogatások és az életvezetési tanácsok száma, ami szoros összefüggésben áll egymással. A számokból jól látszik, hogy a helyi adottságok és nyújtott segítő szolgáltatások lehetőségei nem minden esetben oldhatók meg, ilyenkor kerül sor valamilyen szolgáltatáshoz való továbbirányításra, illetve a kliens számára a megfelelő információ adásra a problémája megoldása érdekében.

2018-as évben 570 alkalommal érkezett információ valamilyen érintett problémával és személlyel kapcsolatban, amikor Szolgálatunk illetékesség hiányában továbbirányította azt. Nagyon magas számot mutat a konfliktuskezelésben való közreműködés és a pszichológiai, mentális tevékenység.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a 2018 év folyamán is aktívan részt vett a természetbeni adományok gyűjtésében, azok közvetítésében. A múlt évben 323 alkalommal került sor többnyire ruha, illetve bútor, és háztartási eszközök felajánlásokból történő közvetítésére. Ebben a számban bent szerepel, hogy karácsonykor az egyik kaposszerdahelyi vállalkozóilletve egy sporttevékenységgel foglalkozó vállalkozás, a 7 ellátott településen, összesen 45 gyermeket ajándékozott meg a korosztályának megfelelő játékkal, iskolaszerrel, ruhaneművel, és édességgel.

## Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2018. éves munkáról

**Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás probléma típus szerinti kimutatása (2018):**

Települések	Életviteli	Családi-kapcsolati	BÁNTALMAZÁS				Gyermekek-nevelési	mentális	anyagi	krízishelyzet	Egészségügyi problémák	Ügyintézéshez segítségnyújtás	Információkérés az ügyfélrészéről	pártfogott
			fizikai	elhanyagolás	lelki	szenvedés								
I. Kaposzserdahely	149	207	0	9	21	0	101	223	224	24	26	280	142	0
Simonfa	97	53	0	14	14	0	63	24	32	6	7	53	62	0
Bószénfa	176	83	0	21	5	0	71	26	68	3	8	68	71	0
Sántos	29	32	0	7	0	0	24	5	224	2	0	25	20	0
Zselickislak	37	31	0	9	2	0	34	19	25	2	8	19	25	0
Zselicszentpál	50	48	0	5	5	0	46	21	34	7	0	38	42	0
2. körzet összesen	389	247	0	56	26	0	238	95	183	20	23	203	220	0
Bárdudvarnok	24	16	0	2	23	0	59	49	58	3	11	68	123	0
Szena	14	10	0	23	19	0	28	34	25	3	11	84	119	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	6	9	0	6	5	0	50	8	22	0	1	29	32	0
Szilvás-szentmárton	8	9	0	9	11	0	30	16	13	3	3	75	111	0
3. körzet összesen	52	44	0	40	58	0	167	107	118	9	26	256	385	0
Int. összesen	590	498	0	105	105	0	506	425	525	53	75	739	747	0

**Probléma típusok szerint, az életviteli, gyermeknevelési és az anyagi problémák, illetve az mentális és családon belüli kapcsolati problémák kiemelkedően magas számot mutatnak. A fizikai bántalmazás az előző évben nem fordult elő.**

Jellemzőek továbbá az igazolatlan iskolai hiányzások, a magas számú igazolt hiányzások aránya, az egyre gyakrabban előforduló deviáns magatartási formák bekövetkezése pl.: áruházi lopás, szabálysértések, illetve bűncselekmények elkövetése, alkoholfogyasztás, dohányzás, néhány esetben kábítószer fogyasztás is előfordult.

A pedagógiai jellemzések gyakran említik a szülők elhanyagoló attitűdjét, a gyermekek ellenőrzése, illetve a köznevelési intézménnyel való kapcsolattartásra vonatkozóan.

Egyértelműen mutatkozik az primer szocializációs deficit a gyermekek magatartásában, az igény szintjükben.

2018-ban nagyon magas számban került sor ügyintézési segítségnyújtásra, illetve információ nyújtásra akár a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan, vagy akár más szolgáltatások elérésére vonatkozóan. A szülőknek adott nevelési- és életvezetési tanácsok, illetve a családi konfliktusok mérsékléséhez mediációs tevékenység és konfliktuskezelések is előfordultak. Az információkérésre, és ügyintézésre kiemelkedően magas számban került sor az elmúlt év során. Továbbá anyagi okok miatt nagy gyakorisággal keresték fel a szolgálatot.

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2018. éves munkáról**

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2018):**

AKTÍV JELZŐRENDSZERI TAGOK 2018.								
Település	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY (iskola, kollégium, óvoda, CSANA, bdi/csuóda)	EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ (védőnő, orvos, kórház, szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermekjólét, szociális, nevelőszülői hálozat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szállók, hozzártások, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉSZSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFOGÓ FELÜGYELŐ	EGYÉB
Kaposszerdahely öszs.	1 iskola	1 kórh.szoc.munk.		1ht.				
Simonfa	2 iskola	1 kórh.szoc.munk.	1 gyjsz	1ht.	1 r.	1		
Bószénfa		1 kórh.szoc.munk.		1sz.				
Sántos	1 óvoda, 1 iskola		1 gyjk					
Zselickislak	2 iskola							
Zselicszentpál		1 kórh.szoc.munk.	1 gyjk					
Összesen	1 óvoda, 5 iskola	3 kórh. szoc.munk.		1ht. 1sz.				
Bárdudvarnok	1 óvoda 5 iskola	1 védőnő			1 r.			
Szena		1 védőnő			1 r.			
Patca								
Zselickisfalud	2 iskola	1 kórh.szoc.munk.	1 gyjk	1ht.				
Szilvásszentmárton	1 iskola							
Összesen	1 óvoda, 8 iskola	2 védőnő, 1 kórh.szoc.munk.	1gyjk	1 ht.				
Int. összesen	1 óvoda, 13 iskola	5 kórh. szoc.munk.; 2 védőnő	1 gyjsz; 3gyjk.	3ht. 1sz.	3r.	1	0	0

A Gyvt. 17. §-a, a Szt. 64. § (2) bekezdése, illetve a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9. §. értelmében, a szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, és folyamatosan bővíti a jelzőrendszer tagjainak számát. A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése. Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.

A jogszabály 2016-os évtől előírja, hogy az intézményvezető a jelzőrendszer működtetése során felmerülő jelzések kezelésével kapcsolatos feladatok ellátásával Bíró Zsuzsanna családgondozót bízta meg.

A Gyermekjóléti Szolgálathoz 2018-as évben is az előzőekhez hasonlóan a legtöbb esetben köznevelési intézménytől, illetve egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés. A lakossági bejelentések száma elenyésző volt, ami legtöbb esetben egyszeri esetkén, vagy az alapellátás keretein belül kezelhető probléma volt.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2018. éves munkáról**

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be 2018. évben:

- eredményes családgondozás,
- a gyermek nagykorúvá válása.

**2018-as évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:**

<i>Település</i>	<i>Alapellátott</i>	<i>Védelembe vétel</i>
Bószénfa	4	2
Bárdudvarnok	11	3
Kaposszerdahely	2	0
Sántos	0	0
Simonfa	5	0
Szenna	0	3
Szilvásszentmárton	0	0
Zselickisfalud	4	0
Zselickislak	0	0
Zselicszentpál	6	0
<i>Összesen:</i>	32	8

**Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása (2018):**

- Szabálysértés elkövetése 2 esetben,
- Bűncselekmény elkövetése 1 esetben,
- Áldozattá válás 1 esetben.

Közülük egy fő alapellátott, egy fő szabálysértő védelembe vett volt.

A társult településen az elmúlt évben fiatalkorú nem állt pártfogói felügyelet alatt.

#### **Szakmai tanácskozás:**

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (1) bekezdés értelmében, a gyermekjóléti szolgálat minden évben a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat a gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül. Ennek a feladatnak eleget tett az intézmény. Az éves szakmai tanácskozás megtartására 2018. február 27-én került sor. A tanácskozás célja átfogóan értékelni a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekinteni a településen működő gyermekjóléti alapellátásokat.

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet (4) bekezdés értelmében az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően elkészítette, Évente szakmai tanácskozást szervez, február 28-ig, valamennyi érintett jelzőrendszeri tag meghívásával. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit és a tanácskozás iratanyagát továbbítja a Szociális és Gyámhivatal részére, március 31-ig.

#### **Szakmaközi tanácskozás:**

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (3) bekezdés értelmében, a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kötelesek tartani.

Intézményünkben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.

Szakmaközi tanácskozások megtartására a következő témakörökben került sor:

- magántanulói státusz

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ*

### *Beszámoló 2018. éves munkáról*

- gyermekvédelmi kedvezmények és támogatások
- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés hatékonyságának növelése
- a magartási problémák kezelése a családban és az iskolában
- mobbing – iskolai erőszak

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A szakmai műhelyek és szakmaközi hálózatok kialakítása és működtetése a gyermekek, fiatalok és családjaik érdekében működő intézmények és szolgáltatások munkatársainak részvételével az összehangolt, eredményesebb és hatékonyabb szolgáltatások és jelzőrendszerek jól működése érdekében szerveződik.

A szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszert működtető család és gyermekjóléti szolgálat működési területén elhelyezkedő településeken történnek, különösen az adott települést vagy körzetet érintő problémákra fókuszálva, évente minimum hat alkalommal.

Több szakmát érintő kérdések kerülnek megbeszélésre.

A szakmaközi megbeszélések azon kérdések megfogalmazására is alkalmasak, melyekre a helyi szakemberek külső szakemberektől kaphatnak választ.

#### **Az esetkonferencia:**

2018-ban 15 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, és 2 alkalommal voltunk meghívottak.

a) a megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,

b) a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatakorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,

c) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és

d) a járási jelzőrendszeri tanácsadót.

#### **Esetmegbeszélés:**

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (2) bekezdés értelmében egy adott családdal foglalkozó szakembereket, valamint a családtagokat, gyerekeket bevonva a 2018-as 17 alkalommal / érintett gyermekek száma 13 fő/ szerveztünk esetmegbeszélést, ennek okai a közoktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek; igazolatlan mulasztás, családi konfliktus/ magatartási probléma; gyermek elhanyagolása, szocializációs problémák.

Állandó résztvevői a megbeszélésnek az iskola, óvoda és a védőnői szolgálat képviselői.

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2018. éves munkáról**

**Gyermekekétkeztetésben való közreműködés (2018.):**

	ősz étkeztetés igénybevevők	nyári étkeztetés igénybevevők	tavaszi étkeztetés igénybevevők	téli étkeztetés igénybevevők
<b>Bárdudvarnok</b>	13	20	18	20
<b>Bószénfa</b>	10	13	10	13
<b>Kaposszerdahely</b>	5	1	5	0
<b>Sántos</b>	3	3	3	3
<b>Simonfa</b>	6	6	6	6
<b>Szenna</b>	2	2	2	2
<b>Szilvásszentmárton</b>	7	7	7	7
<b>Zselickisfalud</b>	5	5	5	5
<b>Zselicszentpál</b>	-	-	-	-
<b>Zselickislak</b>	-	-	-	-
<b>Patca</b>	-	-	-	-
	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>56</b>

*A szünidei gyermekétkeztetés napi egyszeri meleg étkezés formájában 2018 évben 9 településen valósult meg. A Szolgálat családsegítői közreműködtek a települési önkormányzatokkal az igények felmérésében, illetve az étkeztetés megszervezésében.*

*Új szolgáltatási elemként jelent meg a 2016-os évtől a pszichológiai és jogi tanácsadás biztosítása az intézményben. Előzetes időpont egyeztetést követően négy fiatalkorú klienst közvetítettünk ki Dr. József István pszichológushoz, Szalai Zoltánhoz 6 felnőtt korú ügyfelet. Dr. Csősz Iván jogásznak egy ügyfele volt a 2018-as évben.*

*A szolgáltatásokat minden esetben térítésmentesen vehették igénybe az ügyfelek. Szükség esetén biztosított volt a családterápia is, amit a múlt évben egy család vett igénybe.*

*Fenti szolgáltatások nyújtásában a családsegítő közvetítő szerepben tevékenykedett.*

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ* *Beszámoló 2018. éves munkáról*

### **Szociális étkeztetés**

Személyi feltételek:

- 0 fő szociális segítő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorulnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított. Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben.

Szociális étkeztetést a Kaposszerdahelyi Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyháról, (Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton), a szennai önkormányzat fenntartásában működő Szennai Közkonyháról (Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton), valamint külső vállalkozókkal az NV Közétkeztető Kft. (Bárdudvarnok), Lisaesther 2016 Kft. (Simonfa, Bószénfa, Zselicszentpál, Zselickislak) kötött megállapodás alapján biztosítjuk az ellátottak részére.

Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A Kaposszerdahelyi Cigánykisebbségi Önkormányzat által, erre a célra biztosított gépjárművel, illetve Bárdudvarnok, Simonfa, Bószénfa, Zselicszentpál, Zselickislak településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 11:00-12:30h között.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben 145 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításával. A Kaposszerdahelyi önkormányzat által, pályázati úton foglalkoztatott személy, 2018. áprilistól segíti az étel kiszállítást. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az étel elvitelére és helyben történő elfogyasztásra, de ezt a 2018-as évben egy igénylő sem vette igénybe. Az ebéd helyben fogyasztására, az idősek klubjában van lehetőség, ott állnak rendelkezésre az előírásoknak megfelelő eszközök.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni (100%).

Ezen szakfeladaton 2018-as évben nem volt gondozónő, ezt a munkát a nappali ellátáson foglalkoztatott gondozónő és az intézményvezető látták el. Ez a munka sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az ebéd házhoz történő kiszállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak beszedése, és minden egyéb a jogszabályban előírt kötelező adminisztráció.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ** **Beszámoló 2018. éves munkáról**

### **Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2018):**

<b>TELEPÜLÉS</b>	<b>2018. december 31.</b>	<b>új</b>	<b>megszűnt</b>
<i>Bárdudvarnok</i>	15	12	12
<i>Bőszénfa</i>	4	3	0
<i>Kaposszerdahely</i>	37	18	10
<i>Patca</i>	1	1	1
<i>Simonfa</i>	11	9	3
<i>Szilvásszentmárton</i>	0	1	1
<i>Szena</i>	18	2	4
<i>Zselickisfalud</i>	9	4	4
<i>Zselickislak</i>	0	0	0
<i>Zselicszentpál</i>	12	7	3
<b>Összesen:</b>	<b>107</b>	<b>57</b>	<b>38</b>

A 2018-es évben 145 fő személyt részesített intézményünk szociális étkezésben hosszabb-rövidebb ideig, ami mindösszesen 22.318 adag ételt jelent.

*Az előző év végéhez viszonyítva 57 fővel nőtt az igénybevevők száma 2018.12.31-ig, ez a vásárolt és a főzött étel adagszámában 3.498 adag növekedést mutat.*

*Sok volt az év közben új igénylő és az igénylést megszüntető ellátott is, ennek oka, hogy Kaposszerdahelyen az Önkormányzat 2016. áprilistól a rászoruló időseket támogatással ösztönözte a szociális étkezés igénybe vételére.*

### **Térítési díjat nem fizetők/vagy csökkentett összeget fizetők száma az alábbi településeken:**

A térítési díjra vonatkozó mindenkor hatályos rendeletében nem szabályozott kérdések tekintetében az Sztv. 114-119/B. §-ában foglaltak az irányadók, miszerint szociális étkezés személyi térítési összege nem haladhatja meg a **szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át**. Az az feletti összeget a Sztv. szerint a fenntartó elengedi az igénybe vevőnek

- **Bárdudvarnok:** ingyenes : 3 fő  
kedvezményes: 1 fő
- **Simonfa:** kedvezményes: 1 fő
- **Kaposszerdahely:** kedvezményes: 1 fő

Minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az ellátásért, kivéve, ha igazolhatóan nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel. Fizetés módja és ideje: a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán, kell befizetni, tárgyhót követő hónap 10. napjáig. Lehetőséget biztosítunk azonban a térítési díj átutalással történő megfizetésére is. Az igénybevevők közül, egyre többen választják ezt a fizetési módot.

A település egyre inkább elöregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezők számának növekedéséhez feltehetően az elöregedő lakosság egészségi állapotának romlása is hozzájárult illetve az, hogy egyre inkább elterjed a köztudatban, hogy a házi segítségnyújtás mellett, a rászorulókat ezt a szolgáltatást is igénybe tudják venni, mely komoly segítséget jelent a hétköznapiakban.

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2018. éves munkáról**

**Tárgyhóról, a 2019-es évre áthozott hátralékok településenként:**

Település	Adagszám
Bárdudvarnok	17
Bőszénfa	18
Kaposszerdahely	48
Patca	-
Simonfa	149
Szilvásszentmárton	-
Szena	-
Zselickisfalud	-
Zselickislak	-
Zselicszentpál	39
<b>Összesen:</b>	<b>271 adag</b>

*A 2018-as évben több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek ők eleget tettek.*

*Adott évben 4 alkalommal kellett tájékoztatni a társulás elnökét és az érintett település vezetőjét a térítési díjak (térítési díjat hat hónapon át folyamatosan térítésidíj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja) elmulasztott fizetése végett. A polgármesterek minden alkalommal segítettek a díjhátralék mérséklésében/ rendezésében.*

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2018. éves munkáról*

### **Házi segítségnyújtás**

Személyi feltételek:

- 7 fő gondozó/ápoló (6 fő szakképzett, 1 fő felmentéssel rendelkező)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítséget nyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiéniájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a háziorvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 2 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (3 fő) (Zselickislak településen nincs igény a feladatellátásra), illetve Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Szilvásszentmárton településeken összesen 1 fő látja el, és egy fő szakképzett gondozónő végzi el a helyettesítési feladatokat.

A gondozónők intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

*2018 évelejétől jelentősen megnőtt a személyi gondozásra szoruló gondozottak létszáma, ami azt jelenti, hogy 2018. februárjától már csak kizárólag erre az ellátási formára jogosult ellátottak veszik igénybe, a házi segítségnyújtás szolgáltatást.*

A gondozónő ennek megfelelően a feladatainak ellátása során segítséget nyújt, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Mindezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

Míg a 2017-es években a 70 éves korosztály volt többségben, addig a 2018-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy a házi segítségnyújtást igénybevevők között egyre inkább növekedést mutat a 70 év alatti, és 80 év feletti igénybevevők aránya.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2018. éves munkáról**

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket *elsősorban* az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

*A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőkkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.*

A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak túlnyomóan.

#### **Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2018.):**

<b>TELEPÜLÉS</b>	<b>2018. december 31.</b>	<b>új</b>	<b>megszűnt</b>
Bárdudvarnok	15	6	8
Bószénfa	8	1	1
Kaposszerdahely	5	1	3
Patca	0	0	0
Simonfa	7	1	3
Szilvásszentmárton	0	2	2
Szenna	3	3	2
Zselickisfalud	1	2	1
Zselickislak	0	0	0
Zselicszentpál	8	1	3
<b>Összesen:</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>23</b>

Az elmúlt évben drasztikusan lecsökkent a törvényi változásoknak, és ebből kifolyólag a gondozási szükséglettel rendelkezőknek a száma. Míg 2015-ben 81 fő vette igénybe a segítségnyújtásnak ezt a formáját, addig 2018 decemberére ez a szám 47 főre csökkent.

A megszűnt gondozások oka az igénybevevő elhalálozása volt. A települések lakosság számának változására is a csökkenés a jellemző, ez leginkább az idős lakosság elhalálozása az oka, ez a tendencia mutatkozik meg a házi segítségnyújtásban megszűnt gondozásoknál is.

A **házi segítségnyújtás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azonon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokoltá teszi, hogy több gondozónő is feladatot lásson el, ott a gondozónők, körzetre bontva látják el a feladatokat.

A lecsökkent gondozotti létszám és ennek következtében a csökkent gondozónői létszám miatt, a szabadságok, illetve az esetleges táppénz idő alatti gondozási helyettesítések megszervezése nagy gondot jelentett az elmúlt években. 2018-ban egy fő szakképzettséggel rendelkező gondozónő látta el a fent említett feladatokat. De így is több esetben előfordult, hogy a nappali ellátáson dolgozó gondozónők vezetői utasításra a munkaköri leírásukon felül szereplő egyéb ellátási területen elhelyezkedő településeken láttak el feladatot, több dolgozó együttes hiányzása miatt.

#### **Nappali ellátás/idősek klubja**

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ** **Beszámoló 2018. éves munkáról**

### **Személyi feltételek:**

1 fő gondozó/ápoló

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

*A nappali ellátáson dolgozó gondozónő a munkaköri leírásán felül szereplő egyéb, ellátási területen elhelyezkedő településeken vezetői utasításra a házi segítségnyújtásban is látott el feladatot, a szakfeladaton több dolgozó együttes hiányása esetén.*

*Ez idő alatt a gondozó feladatát a nappali ellátás vezető látta el.*

Az idősök klubja helyileg Kaposszerdahelyen biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Itt a 30 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 7:30-16:00 óráig. Hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

A **nappali ellátás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

### **A tevékenység célja:**

Az Idősök Klubja elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

Az Idősök Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Tevékenységek biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

### **A klubtagok településenkénti összetétele (2018.):**

<i>Település</i>	<i>férfi</i>	<i>nő</i>
<b>Kaposszerdahely</b>	6	23
<b>Zselickislak</b>	1	3

A klubtagok nemenkénti megoszlása: 7 férfi és 28 nő

Többségében a 60-74 év közötti hölgyek és 65-89 év közötti urak körében a legnépszerűbb az idősök klubja által nyújtott szolgáltatás.

### **Az idősök klubja biztosítja:**

- ❖ a közösségi együttlétet, a pihenést,
- ❖ napi rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- ❖ igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést,
- ❖ szabadidős programok szervezését,
- ❖ egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a háziorvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt.

Térítésmentesen biztosított a szolgáltatás napi szinten, a jelenleg a hatályos helyi rendelet alapján.

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2018. éves munkáról**

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente illetve egészségügyi állapotromlás esetén szükség szerint korábban felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót a gondozottakkal kapcsolatos tevékenység rögzítése okán. Illetve azt a nap végén, a TAJ számon alapuló napi elektronikus nyilvántartásban (ONYF Igénybevételi nyilvántartás) való rögzítés.

#### **Szakmai tevékenység:**

Állandó klubtagok száma (élő megállapodással rendelkező klubtag) 2018-ban 33 fő. Az intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy felé. A szolgáltatás kedvelt a településen élő nyugdíjasok körében.

*A klubfoglalkozásokat, más társult településeken élő idős, nyugdíjas emberek is előszeretettel látogatják (Zselickislak, Zselickisfalud, Szenna).*

A napi programjainak a szolgáltatásainak igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani. Igyekszünk minél változatosabb programokat szervezni:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás,
- havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoltunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt
- részt vettünk a közelben lévő települések kulturális programjain
- több alkalommal voltunk fürdőlátogatáson, különböző helyeken
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselés programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

*Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Ezzel a lehetőséggel legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmas, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.*

## ***Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2018. éves munkáról***

### **Intézményi események:**

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és civil szervezetek, magánszemélyek adományainak, ill. segélyeinek kiosztása. Az állandó programokon kívül – a klubtagok igényei szerint – egészségügyi szűrések (hallásvizsgálat, ill. az általános iskola épületében szemészeti vizsgálat), információs tanácsadás, ügyintézés szervezését végezzük, kapcsolattartás az egészségügyi intézményekkel.

Az egészségügyi szűréseket lehetőség szerint a klubban tarjuk meg, mivel a klubtagok nehezen tudnának a városi intézményekbe eljutni.

***Az intézmény együttműködik a társintézményekkel,*** egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

Az elmúlt évben több alkalommal kirándultunk. Minden szabadidős program – így a kirándulások is jó hatásúak a közösség életére, építik a közösségi életet.

***Kapcsolatot ápoltuk Sántos település Nyugdíjasaival, Idősek Klubjaival*** is. Évente több közös programot is szerveztünk.

### **Összegzés:**

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Kaposszerdahely, 2019. március 26.



*Wirth Andrea*  
Wirth Andrea  
intézményvezető

