

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Zselickisfalud Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. május 24. napján a Községi Házban megtartott üléséről.

Jelen vannak: Mellékelt jelenléti ív szerint

Polgármester megállapítja, hogy a képviselő-testület 4 fővel jelen van, határozatképes, majd javasolja, hogy az ülés napirendjét a meghívóban foglaltak szerint fogadják el. A képviselő-testület a napirendet a meghívóban foglaltak szerint egyhangúlag elfogadta.

1. Polgármesteri beszámoló az elmúlt időszakról (Előterjesztő: polgármester)

Polgármester az elmúlt időszakról az alábbiakat mondja el:

- Közfoglalkoztatásban dolgozó, előző időszakhoz képest kevesebb létszámú munkavállalóval is nagyon eredményesen tudnak dolgozni, úgy látszik, hogy most valóban azok vannak, akik akarnak is tenni valamit a bérükért.
 - A közös turisztikai pályázatból Zselickisfaludon a kerékpárút felújítása és a régi tejcsarnok pihenővé alakulása valósul meg, ez is 40 millió forintos nagyságrendű gyarapodást jelent;
 - néhány lakos jelezte, hogy közérdekű munka büntetésre ítélte a bíróság, és azt a településen kívánja ledolgozni. Sajnos a törvény szerint, ha más munkahelyen nem fogadják, akkor az önkormányzatnak kötelessége ilyet biztosítani, így lesz olyan, aki hónapokon keresztül dolgozik majd szabadidejében vagy hétvégén.
- Mást elmondani nem kívánt, kérte beszámolójának elfogadását.
- A képviselő-testület ezután 4 igen szavazattal egyhangúlag az alábbi határozatot fogadta el:

17/2016.(V.24.) számú képviselő-testületi határozat:

Zselickisfalud Község Önkormányzat Képviselő-testülete a polgármester előző időszakról szóló beszámolóját elfogadja.

2. Átfogó gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló (Előterjesztő: aljegyző+Írásos előterjesztés)

Aljegyző tájékoztatta a testületet, hogy a tavalyi munkáról szóló beszámoló akkor lenne teljes és nyújtana átfogó képet a rendszerről, ha a járási hatáskörbe tartozó ügyekről is lenne információ, de ilyen kötelezettséget a törvény nem ír elő. Változás még a tavalyihoz képest, hogy az önkormányzat kötelező feladata lett a hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetése, ehhez az állam normatívát biztosít. Minden iskolai szünetben napi egyszer meleg étkezést kell biztosítani a településen való hozzáféréssel, ennek megszervezése is az idei év feladata. A képviselő-testület részéről kérdés, észrevétel nem volt, így a polgármester szavazásra bocsátotta az elfogadást.

A képviselő-testület ezután 4 igen szavazattal, egyhangúlag az alábbi határozatot hozta:

18/2016.(V.24.) számú képviselő-testületi határozat:

Zselickisfalud Község Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és azt a bűnmegelőzési programokat tartalmazó melléklettel együtt elfogadja.

A képviselő-testület utasítja a polgármestert, hogy a döntést a gyámhatóságnak a törvényi előírás szerint küldje meg.

Felelős: polgármester

Határidő: 15 nap

3. Taszár képviselő-testületének kezdeményezése (Írásos előterjesztés)

Polgármester ismertette a taszári képviselő-testület előterjesztését és támogatásával terjesztette vitára a testület elé.

A képviselő-testület ezután rövid vita után 4 igen szavazattal egyhangúlag az alábbi határozatot fogadta el:

19/2016.(IV.24.) számú képviselő-testületi határozat:

Zselickisfalud Község Önkormányzatának Képviselő-testülete aggályát és tiltakozását fejezi ki Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének döntése ellen, amely szerint a városuk lakott területétől távol, de Taszár, Sántos és Kaposhomok települések határában a Homatech Recycling Zrt. beruházásában megvalósuló gumifeldolgozó létesítményt kívánnak telepíteni.

Tiltakozunk egy olyan beruházás ellen, amely az Alaptörvényben is biztosított: az emberek egészséges környezethez való jogát figyelmen kívül hagyva csak a döntéshozók és a magánbefektetők érdekeit szolgálja, de az a környezetre és az itt élő emberek egészségére káros.

Tiltakozásunknak mindaddig hangot adunk, ameddig kétséget kizáróan nem tudják bizonyítani azt, hogy a beruházás sem a környezetre, sem az emberek egészségére nem káros.

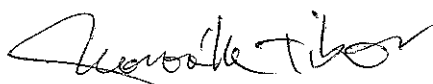
Nyomatékosan kérjük Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlését, hogy vonja vissza döntését!

4. Egyebek

Aljegyző tájékoztatta a testületet, hogy a lakott külterületek sem maradhatnak közterületnév és házszámozás nélkül, így a jelenleg érintett zártkert (Öreghegy és Patkány-hegy) is elnevezést és házszámot kell, hogy kapjon. A képviselő-testület rövid tanakodás után felkérte az aljegyzőt, hogy az elnevezésről szóló rendeletet egy későbbi ülésre készítse elő úgy, hogy a közterület neve és jellege „Szőlő hegy” legyen, a házszámozás pedig –a rendelet szerinti osztással – északról induljon dél felé.

A testület részéről más hozzászólás nem volt, így a képviselő-testület zárt ülésen folytatta munkáját.

Kmf.


Horváth Tibor
polgármester



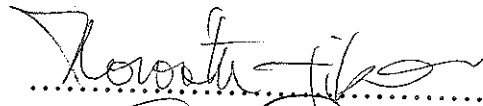

Dr. Horváth-Lukács Tibor
aljegyző

JELENLÉTI ÍV

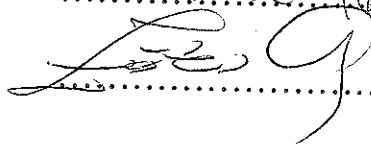
Zselickisfalud Község Önkormányzat képviselő – testülete

2016. május 24. napján megtartott ülésére

Horváth Tibor polgármester



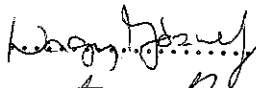
Zóka Tibor alpolgármester



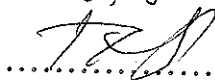
Nagy Gábor képviselő



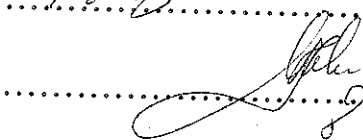
Nagy József képviselő

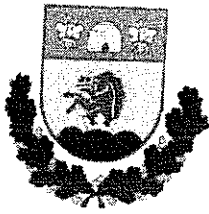


Tóth Sándor képviselő



dr. Horváth-Lukics Tibor aljegyző





**Zselickisfalud Község Önkormányzat
Képviselő - testülete
7477 Zselickisfalud, Fő u. 65.**



MEGHÍVÓ

**Zselickisfalud Község Önkormányzat Képviselő – testületét 2016. május 24. napján
(Kedd) 18.00 órakor tartandó ülésre összehívom a Községi Házba.**

Tervezett napirend:

- 1. Polgármesteri beszámoló az elmúlt időszakról
(Előterjesztő: polgármester)**
- 2. Átfogó gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló
(Előterjesztő: aljegyző+Írásos előterjesztés)**
- 3. Egyebek**

Az ülésen való megjelenésére feltétlenül számítok.

Zselickisfalud, 2016. május 18.



Hórváth Tibor
polgármester

Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Zselickisfalud község

Zselickisfalud község lakónépessége 2015. évben 243 fő volt. A településen 43 fő 18 év alatti gyermek rendelkezik állandó lakóhellyel. (Tájékoztatásul: 2008-ban 63 fő, 2003-ban még 65 fő kiskorút tartottunk nyilván.)

Közülük a 14 év alattiak a szennai Fekete László Általános Iskolában és Kaposvár Megyei Jogú Város iskoláiban – főleg speciális iskolákban - teljesítik tankötelezettségüket, a szennai közös fenntartású Óvodában pedig az óvodai nevelés biztosított a számukra.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben az év elején 30, az év végén 24 gyermek részesült, akik 10 családban élnek. Óvodáztatási támogatás nem került kifizetésre. Összehasonlításként: 2013.-ban óvodáztatási támogatást 2 gyermekre tekintettel 40.000.-Ft összegben állapítottunk meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság újbóli megállapításánál elutasításra 3 esetben került sor, a jövedelmi feltétel nem teljesülése miatt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában folyamatos csökkenés figyelhető meg. Ennek oka, hogy a gyermekszám sajnos mindenhol csökken, a gyerekek egy része „kinő” a kedvezményből, illetve a jövedelemhatár sem változott több év óta, ugyanakkor a fizetések azért minimálisan emelkedtek.

Nem a Gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátások közül a képviselő-testület a beiskolázáshoz minden tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermeknek pénzbeli támogatást állapított meg, átlagosan 10.000 Ft/gyermek összegben a szociális keret terhére. Kettő középiskolás tanuló részére a Kaposvár-Zselickisfalud bérlet árát térítette az önkormányzat – kérelem alapján – a családnak.

A gyermekétkeztetést a szennai székhelyű Fekete László Általános Iskolában és az Óvodában is Szenna Község Önkormányzata által szakfeladaton üzemeltetett konyha biztosítja. A közfoglalkoztatásban megtermelt alapanyagok nagymérvű felhasználásának köszönhetően a térítési díj is alacsonyan tartható. Az önkormányzat az állam által meghatározott normatív kedvezményeken kívül egyedi kérelem alapján az elmúlt évben – kérelem hiányában - senkinek sem biztosított térítési díj hozzájárulást vagy ingyenes étkezést. A nyári gyermekétkeztetésben a

település nem vett részt. A nyár folyamán az IKSZT és a Református Parókia területén több gyermektábor került megszervezésre. Az önkormányzat mellett a táborok szervezését a Református Egyház, a Művészeti és az Önkormányzati Közalapítvány vállalta fel.

Az önkormányzat a **gyermekjóléti szolgáltatás** nyújtási kötelezettségének a kaposszerdahelyi székhelyű „Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ” társulásban való fenntartásával tesz eleget 2014. január 1-től.

Védelembe vétellel, gyermek családból való kiemelésével kapcsolatban pontos információkkal nem nagyon rendelkezünk, ezek a hatósági ügyek járási hatáskörbe kerültek még 2013.-ban. A családgondozó alapellátásban 7 gyermeket gondoz 3 családból, védelembe vett gyermekek nem volt a településen 2015.-ben. A Gyámhivatal állam által megelőlegezett gyermektartást egy anyának állapított meg 2 gyermek tekintetében. Gyámhivatali megkeresés alapján környezettanulmány a tavalyi évben nem készült a településen.

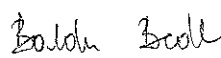
A Zselickisfaludra vonatkozó bűnmegelőzési koncepciót a mellékelt táblázat tartalmazza.

2013. nyaratól 2015. július 31-ig működött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Gyermekekesély” programja az IKSZT épületében. A szervezet tanoda programmal, kézműves - és prevenciós foglalkozásokkal, közösségi programokkal és ingyenes ruhaosztással segítette a településen élő családokat.

A Somogy Megyei Kormányhivatal képviseletében Dr. Mozsgai Zsófia tanácsos hatósági ellenőrzést tartott a Simonfai Közös Önkormányzati Hivatal valamennyi települése vonatkozásában. A vizsgált időszak: 2014. október 1.- 2015. szeptember 30. A vizsgálat tárgyát a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági ügyekre vonatkozó tevékenység törvényességi felügyelete képezte. A jegyzőkönyv összegzése szerint a döntések meghozatala jogszerű volt.

A jövőbeni cél, hogy továbbra is fenntartsuk a jelzőrendszer hatékony működését, a hangsúly továbbra is a megelőzésen, a kis probléma megoldásán, ne pedig nagy probléma esetén a durva beavatkozáson legyen.

Szenna, 2016. május 9.


Balázs Beáta

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

KÉRDŐÍV Somogy megye

1. oldal

Beszámoló

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Gyermejjóléti Szolgálatának és Családsegítő szolgálatának
2015. évi tevékenységéről
Bárdudvarnok, Patca, Szenna, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud
községekben

Családgondozó: Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

1.) A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott családgondozói tevékenység:

-Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.

-Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában. Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjóléti ellátás célja:

Hozzá kell járulni a gyermek testi, lelki, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

- Veszélyeztetettség megelőzése:

A gyermekjóléti szolgálatnak kiterjedt kapcsolatai vannak a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberekkel, óvodával, iskolával, védőnővel, orvossal, rendőrséggel.

A veszélyeztetettséget felderítő okok céljából: az észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása.

Családi konfliktusok megoldásának elősegítésére, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, mely érdekében családgondozás biztosítása, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához

A szolgálat szervezési, szolgáltatási, és gondozási feladatokat lát el:

- Támogatásokról való tájékozódás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, mely érdekében családgondozás biztosítása, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Megelőzést célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Ezeken felül meghallgatja a gyermekek panaszát és annak megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedést

2..A jelzőrendszer működése

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- észlelő és jelzőrendszer működtetése, ebben a magánszemélyek részvételének elősegítése.
- előidéző okok feltárása, megoldási javaslatok
- a veszélyeztetettség megelőzése érdekében az intézményekkel való kapcsolattartás, együttműködés megszervezése

A jelzőrendszer tagjai 2015. évben 42 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

Egészségügyi szolgáltató	14
Közüoktatási intézmény	10
Ügyészség	1
állampolgár	2
gyámhivatal	4
Szociális intézmény	10
Összesen:	41

3., A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett gondozás

Azokban a családokban, ahol a veszélyeztetettsége a gyermeknek már kialakult, a veszélyeztetettség kezelése önkéntes jellegű, és kötelezővé tett családgondozás keretében zajlik. A családgondozás során az együttműködés folyamatos a gondozott családdal. A családgondozó személyes kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőket a gyermek gondozásának megszervezésében. Ha a veszélyeztetettség más (pl: eü, gyógypedagógiai,) szolgáltatással, vagy gondozással szüntethető meg, úgy a családgondozó feladata, hogy kezdeményezze, megszervezze a szolgáltatást. Azokban a családokban, ahol a gyermek védelembe vételével kötelezővé vált az együttműködés, magatartási szabályok előírásával és folyamatos segítséssel, ellenőrzéssel igyekszik a családgondozó a veszélyeztetettséget megszüntetni.

Gondozottak száma/település	alapellátás	Védelembe vétel	Utógondozás/sz akellátásból kikerült	Szakellátásban élő	összesen
Bárdudvarnok	9	-	-	2	11
Patca	-	-	-	-	-
Szena	4	3	-	-	7
Szilvásszentmárton	7	-	-	-	7
Zselickisfalud	7	-	2	1	10

4., A családjából kiemelt gyermekek és szüleik kapcsolattartásának elősegítése, illetve a gyermekek családba történő visszahelyezésére tett segítségnyújtás

A 2015. évben átmeneti nevelt gyermek családjában történt felülvizsgálatra Zselickisfaludon került sor 3 kiskorú ellátott vonatkozásában. Az anya az együttműködési kötelezettségének nem tett eleget. 2 gyermek 18 életévét betöltötte, visszahelyezése családba megtörtént.

Bárdudvarnok vonatkozásában szakellátásban egy család esetében 2 kiskorú gyermek családjában a vér szerinti családgondozást a szülők vállalták.

5., A Gyermejjóléti Szolgálat forgalma és a problémák előfordulásának gyakorisága

5.a, A segítségnyújtás, szakmai tevékenység száma:/halmazott adat/

- információnyújtás: 173
- életviteli tanácsadás:159
- továbbirányítás:9
- védelembe vételi ügyintézés:3
- felülvizsgálati tárgyaláson részvétel:2
- pszichológiai tanácsadás: 3
- adományozás: 14
- családlátogatás:294

5.b,A kezelt problémák típusai, előfordulásuk gyakorisága :/halmazott adat/

- életviteli: 139
- családi/kapcsolati:69
- családon belüli bántalmazás:-
- lelki/mentális:69
- neveltetés:54
- anyagi:91
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:30
- egészségügyi problémák:14
- ügyintézés:173
- információkérés:237
- egyéb:80
- több probléma azonos klienssel:34

Fent ismertetett adatok egy-egy gyermek fő problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményszavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte előre vetíti-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében legfontosabb a családdal a jó kapcsolat megteremtése, a problémákról őszinte beszélgetések történjenek. Munkám során a legnagyobb hangsúlyt a prevencióra fektetek.

6., Együttműködés más intézményekkel és szervezetekkel

A Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan együttműködik és jó kapcsolatot tart fenn a kiépített jelzőrendszerrel. A jelzőrendszer tagjai azok az intézmények, amelyek információt közvetíthetnek a gyermekről.

Ezen intézmények: iskolák, óvodák, védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, rendőrség, egyházak; kötelesek jelezni minden olyan esetben, amikor a gyermeket veszélyeztető tényezőt észlelnek.

Az intézményeken kívül nagy segítséget nyújtanak a gyermekről információval rendelkező magánszemélyek is.

A jelzőrendszeren kívül a Gyermekjóléti Szolgálat gyakran veszi igénybe egyéb intézmények, szolgáltatók, civil szerveződések segítségét. Így a Somogy Megyei Gyermek Ideggondozóval, a Nevelési Tanácsadóval, a Családvédelmi Szolgálat, Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal, Járási Gyámhivatalával és a megyében működő speciális oktatást nyújtó intézményekkel pl: Bárci Gusztáv Módszertani Intézménnyel, települési IKSZT és az IFI-Pontok munkatársaival, a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival tart fenn kapcsolatot.

Nagyon sok esetben nyújtottak számomra szakmai segítséget a települési védőnők valamint a rendőrőrs dolgozói és az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei abban, hogy hatékonyabb legyen az általunk végzett családgondozás. Ezúton is köszönöm a munkájukat.

7., Rendezvényeink

A családoktól folyamatosan gyűjtjük a ruhákat és azokat a használati tárgyakat, melyek nekik már feleslegessé váltak, s ezeket újra elosztjuk a rászorulóknak között.

A nyári gyermekétkeztetés keretén belül 2015. évben Bárdudvarnokon 28 fő gyermek részére biztosítva volt a napi egyszeri étkezés. A helyi általános iskola és óvoda egyidejűleg otthont adott a nyári napközinek, ahol napi szinten szabadidős programok várták az érdeklődő gyermekeket. Nyári napközi célja: gyermekfelügyelet biztosítása azoknak a szülőknek, akik nem tudják megoldani a gyermek elhelyezését. Ne legyenek „csellengők”, céltalanul kószáló gyermekek. A szociálisan hátrányos helyzetű gyermek szocializáltabb környezetben élheti napjait. A napközi reggel hét órától, délután öt óráig biztosított felügyeletet.

A Szennai IFI-Pont, és a Zselickisfaludi IKSZT a szünidőben is folyamatos programokkal várta az érdeklődő fiatalokat, biztosítva a tartalmas szabadidő eltöltését.

Az ellátott települések életében nagy mértékben rányomta a bélyegét a munkanélküliség, a kilátástalanság, az egészségi állapotok romlása és a helytelen életvitel. A gyermekeket nevelő szülők nagy része mentális segítségre szorul annak érdekében, hogy napi teendőit elvégezze.

A családon belüli kapcsolatok egyre inkább meglazultak, az anyagi javak felértékelődése miatt - a gyermekek kerülnek veszélybe. A kialakult nehéz élethelyzeteken a család, ha nem tud - vagy nem akar változtatni életvitelén, a gyermek a rossz példát követve „elkallódik”. A Gyermekjóléti szolgálat leghatékonyabb akkor tudna lenni, ha a személyes találkozásra egyre több időt szánunk, úgy gondolom, hogy a munkánk nagy részét ezzel ellentétben az adminisztráció teszi ki. Szeretném még tovább javítani a jelzőrendszer tagjaival a kapcsolatot.

Családsegítő szolgálat szakmai tevékenysége 2015 évben

Bárdudvarnok, Szenna, Szilvásszentmárton, Patca, Zselickisfalud települések
vonatkozásában.

Szakmai tevékenység:

A családsegítő szolgálat célját és feladatait a többször módosított 1993.évi III. Törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról az 1/2000. SZCSM. rendelet határozza meg. Munkánkat a meghatározottak alapján a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint igyekszünk elvégezni.

I. a szolgáltatás tartalma

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele történhet:

- önkéntes alapon
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül
- együttműködési kötelezés alapján

A családsegítő szolgálat feladata, hogy felkutassa a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyéneket és családokat, megismerje a családok belső szerkezetét, és életük környezeti feltételeit. Felismerni a konfliktusokat és ezek okait, ezekre együtt a klienssel dolgoz ki lehetséges probléma megoldó stratégiát. Együttműködés a konfliktus helyzetben lévő családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi és szociális intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányban közvetíteni, kapcsolatfejlesztő szerepet vállalni. Javaslatot tenni a probléma megoldását segítő szakintézmények igénybevételére, támogatást nyújtani jogaik érvényesítésében.

A segítő munka dokumentálása a forgalmi naplóban és az esetenaplóban az 1/200.SZCSM rendeletben meghatározottak szerint történik.

A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében felmerülő probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységek.

Tájékoztatás: a különböző szociális és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjáról. Információ nyújtás más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről, ahova tovább irányítható a kliens.

Tanácsadás: az intézmény a tanácsadás módszerével segítséget közvetíteni a problémák megoldására. Pszichológiai, jogi tanácsadás szakemberek bevonásával. Életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás igénybevételének lehetőségét biztosítani.

Ügyintézés: A családsegítő segítséget nyújt a kliensek számára különböző ügyeik intézésében. Kérelmek, levelek, írásban, illetve telefonos ügyintézésben is segít, továbbá fénymásolást biztosít.

Szociális akciók-természetbeni juttatások: Bárdudvarnok községben 2015 év végén az önkormányzat saját forrásból a település teljes lefedésével 5000 Ft értékben élelmiszer csomagot juttatott a családsegítő bevonásával.

Továbbá a társult településeken ruhabörze negyedévenként megrendezésre került.

A karácsonyi időszak alatt sokan adományoztak a helyi hátrányos helyzetűek javára használt ruhaneműt. Egy részét az adventi csomagokban adtuk át a családoknak/cipős doboz akció/, másik részét pedig meghirdetett ruhaválogatás keretein belül kapták meg a családok.

Konkrét feladataink:

Kérelmek, formanyomtatványok kitöltése- ellátási formákhoz való hozzájutás segítése- segítő beszélgetés a családokkal, különös tekintettel a felmerülő problémákra. Tanácsadás a szociális a családtámogatási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról. Meghallgatjuk az egyén panaszát, és lehetőség szerint intézkedünk a megoldás érdekében. Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását. Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét, igyekszünk feltárni az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelezzük azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A jelzőrendszer hatékony működése nagy mértékben segíti munkánkat. Nagy figyelmet kell fordítani az egyedülállóakra, valamint azokra a családokra ahol életvezetési tanácsokra van szükség.

Összegzés

Folyamatosan figyelemmel kísérjük azokat az ellátási formákat, amelyeket az idős emberek igényelhetnek különböző intézményektől, és erről értesítjük az érintetteket. Továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük az egyedülálló emberek életét figyelemmel kísérni, segítséget nyújtva az idős napjaik megszépítésére. A munkanélküliség és a nehéz élethelyzet enyhítéseként, folyamatos mentális támaszt nyújtunk a családoknak, mind az idős embereknek egyaránt.

Statisztika a családsegítő szolgáltatás igénybevételéről-2015. évben

Település	Családsegítést Igénybevevők	Családlátogatás	Ügyfélszolgálati ügyintézés	Összes ügyfélforgalom	Új igénybevevők	Környezettanulmány
Bárdudvarnok	60	42	92	134	25	25
Szenna	21	9	29	38	9	9
Szilvásszentmárton	19	3	19	24	4	4
Patca	13	3	13	16	3	3
Zselickisfalud	23	6	21	28	5	5
összesen	136	63	174	240	46	46

Probléma típusa szerint

Település	Életviteli	Családi kapcsolat i	Családon belüli bántalmazá s	Lelki- mentáli s	Gyerme- nevelési	Anyagi	Foglalkozta tással kapcsolatos	Egészség- romlás következménye	Ügyintézés	Információ	egyéb	Több probléma együttes előfordulása
Bárdudvarnok	11	5	0	6	0	15	4	6	29	53	0	0
Szenna	10	2	0	11	0	15	4	6	29	53	0	0
Szilvásszentmárton	6	0	0	2	0	6	0	1	22	13	0	0
Patca	1	0	0	7	0	7	2	5	18	20	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	3	0	3	0	0	27	16	0	0
Összesen:	29	7	0	29	0	48	13	34	188	160	0	0

Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna

családsegítő

BESZÁMOLÓ VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL 2015.

**Készítette: Wirth Andrea
intézményvezető
2016. február 2.**

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 1.-e (Érvényes működési engedély 2014. január 28) óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, a Mikrotérségi Központ Kaposszerdahely, Kossuth Lajos u. 59. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Bárdudvarnoki Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az Intézmény székhelye: 7475 Kaposszerdahely, Kossuth L. u. 59.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

Törvények:

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

Kormányrendeletek:

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

Ágazati rendeletek:

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Külsőszakmai ajánlások:

Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások:

Kaposszerdahely Községi Önkormányzat Képviselő- testülete önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételeiről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2015.január 01.-2015.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben öt szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

A potenciális ellátotti kör demográfiai mutatói

Település neve:	Lélekszám (fő) 2015 év	-18 éves:	19-64 éves:	65 + éves:
Bőszénfa	517	90	341	86
Bárdudvarnok	1185	207	815	163
Kaposszerdahely	1040	191	733	116
Patca	58	10	38	10
Simonfa	366	70	248	48
Szena	768	176	494	98
Szilvásszentmárton	212	43	147	22
Zselickisfalud	255	52	168	35
Zselickislak	322	55	222	45
Zselicszentpál	419	63	278	78
Összesen (%)	100	18,33	67,58	14,09
Összesen (fő)	5142	975	3484	701

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Személyi feltételek

10 társult településre 5142 fő lakos ellátására 5 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

- 1 fő magasabb vezető, nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)
- 1 fő szociális segítő (középfokú képesítéssel)
- 2 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel/felmentéssel 2 fő)
- 10 fő szociális gondozónő (alap-, közép-, és felsőfokú képesítéssel)

Az intézmény állománya 2015. december 31-én összesen: 13 fő közalkalmazott munkaviszonnyal.

Végzettséget tekintve 4 fő kivételével rendelkezik az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítéssel.

2 fő kapott felmentést képesítés alól azzal, hogy a felmentéstől kapott 5 éven belül megszerzi a szükséges képesítést önköltségen. Várható képesítés megszerzés időpontjai 2015. június, valamint 2019. április. (a házi segítségnyújtás területén érintettek vonatkozásán)

A Házi segítségnyújtás szakfeladaton működési nyilvántartásba vétel módosítására került sor 2015. 04. 01-ével, illetve egy gondozónő közös megegyezéssel új munkahelyre távozott.

Folyamatban van a Munkaügyi Bírósági per!

Tárgyi feltételek minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladaton határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

Engedélyezett létszám intézményi szinten:

Nappali ellátás: 30fő

Házi segítségnyújtás: 81fő

Gyermekjóléti alapellátás biztosítása

A gyermekjóléti szolgáltatás funkciói: a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 6 § értelmében- a szolgáltatásokat:

- az ellátások teljesítésével (gondozással)
- ellátások közvetítésével (szolgáltatás)
- szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás részeként szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Jelentős feladata van a koordinálás és az információ nyújtás terén is.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének köre:

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

- tájékoztatást ad a gyermekek jogairól és az igényelhető ellátásokról,
- szervezi a veszélyeztetettség megelőzését,
- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, illetve szükség esetén a hatósági beavatkozást,
- családgondozást és utógondozást végez,
- segíti a nevelési- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatát,
- gondozási nevelési tervet készít,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

10 településen 2 fő családgondozóval biztosított a feladatellátás, heti 20 órában családsegítőként, 20 órában gyermekjóléti munkakörben folyt.

A települési önkormányzatok biztosították a szolgálat számára a szükséges irodát, a tárgyi feltételeket. A személyi feltételek megfeleltek a törvényi előírásoknak.

Az intézményfenntartói társulási megállapodásnak megfelelően az alábbi településeken:

Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bőszénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna.

A szabadság alatti helyettesítés biztosított volt. Családgondozók munkáját segíti és koordinálja az intézményvezető.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

Szakmai tevékenység bemutatása

Feladatát a gyermekjóléti szolgálat mentálhigiénikus végzettséggel, személyes segítőkapszolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2015-ben.

A munkatárs rendelkezik azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz.

A Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családgondozás keretében és ügyfélfogadással valósul meg. A családgondozó szükség szerint látogatja a gondozásban, védelemben részesülő gyermekeket. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésére.

Családgondozás: a gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladata.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztetettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

A gyermek utógondozását a lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat végzi.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A gyermekjóléti szolgáltatást 2015 évben a legtöbb esetben a szülők életviteléből fakadó elhanyagolás és anyagi, szociális jellegű, valamint ügyintézésrel kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételi adatai (2015)

Forgalom száma (fő/év):	831
Ellátott kliensek száma (fő/év):	73
Ebből új kliens	15
Védelembe vettek száma:	9

A 2015 évben a gyermekjóléti szolgáltatás forgalma 831 alkalom volt. Az esetek száma abból adódik, hogy egy kliens, alkalmanként akár több hozott problémával is fordulhat a szolgálathoz. Ez azonban a forgalmi adatokat nem növeli. Elmondható, hogy az új kliensek száma viszonylag magas, az általuk hozott probléma összetett szakmai tevékenységet igényel. Az ellátási terület nagyságát tekintve a védelembe vételek száma átlagosnak mondható, tehát az alapellátás az önkéntes együttműködésen alapuló gondozás keretein belül megoldhatóak.

TELEPÜLÉSEK	PROBLÉMA TÍPUSA												
	Életviteli	Családi/kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Lelki-mentális	Neveltetés	Anyagi	Iskola-elhagyás	Egészségügyi problémák	Ügyintézés	Információ-kérés	Egyéb	Több probléma azonos kliensnél	Krízis-helyzet
Kaposszerda-hely	7	9	1	14	15	1	1	1	16	18	11	15	6
Simonfa	52	33	3	54	70	40	0	16	51	84	43	76	20
Bószénfa	136	96	4	127	59	116	2	54	95	172	87	176	82
Zselickislak	26	43	5	44	51	30	0	6	52	63	28	58	47
Zselicszentpál	15	20	0	35	34	1	0	5	22	46	26	42	30
Bárdudvarnok	92	13	0	29	31	42	19	5	68	107	38	18	0
Szenna	31	24	0	31	9	21	7	4	37	49	24	16	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	7	17	0	9	7	17	4	0	29	29	4	0	0
Szilvás-szentmárton	9	15	0	0	7	11	0	5	39	52	14	0	0
Összesen	375	270	13	343	283	300	33	96	409	620	275	401	185

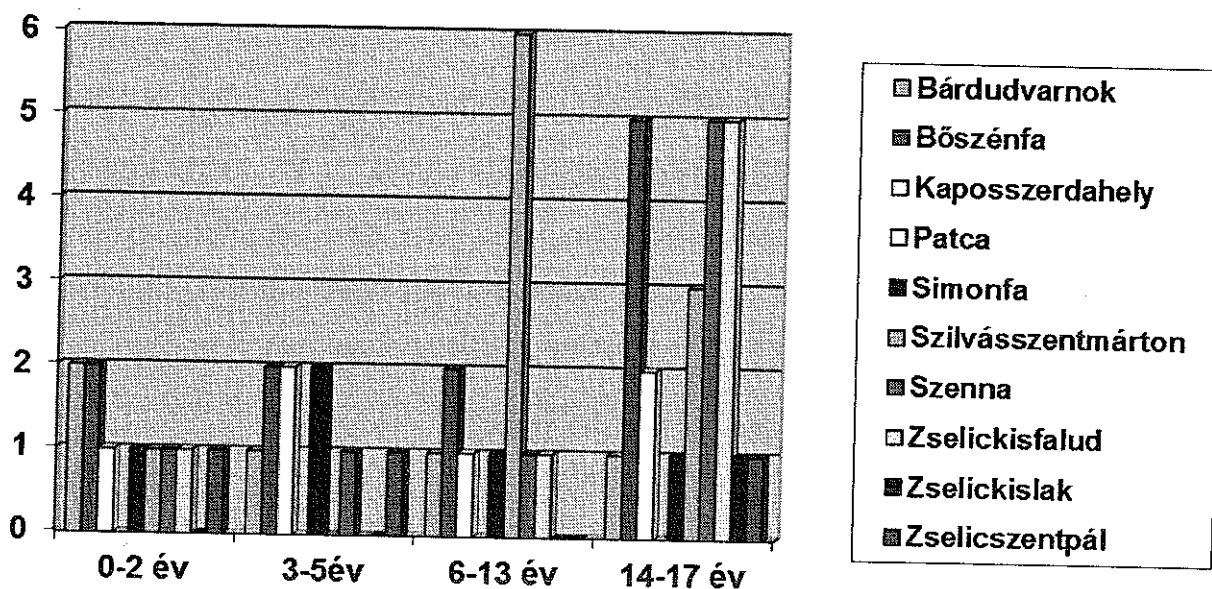
Probléma típusok szerint, a gyermeknevelési és az anyagi problémák, illetve az elhanyagolások aránya fokozatos növekedést mutat. A fizikai bántalmazás ritkábban fordul elő. Lakáskörülmények miatt akkor kerül veszélyeztetett helyzetbe a kiskorú gyermek, ha kedvezőtlenek a lakás tárgyi körülményei, egészségtelen lakásviszonyok állnak fenn (pl. fűtés, villany, víz hiánya, elhanyagolt, piszkos lakókörnyezet és nem megfelelő lakáshigiénia). Jellemzőek továbbá az igazolatlan iskolai hiányzások, a magas számú igazolt hiányzások aránya, az egyre gyakrabban előforduló deviáns magatartási formák bekövetkezése pl.: áruházi lopás, szabálysértések, illetve bűncselekmények elkövetése, alkoholfogyasztás, dohányzás, néhány esetben kábítószer fogyasztás is előfordult.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

A pedagógiai jellemzések gyakran említik a szülők elhanyagoló attitűdjét, a gyermekek ellenőrzése, illetve a köznevelési intézménnyel való kapcsolattartásra vonatkozóan.

Egyértelműen mutatkozik az primer szocializációs deficit a gyermekek magatartásában, az igény szintjükben.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015):



2015 évben: 630 alkalommal történt családlátogatás, az ellátott gyerekek száma 61 fő.

Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.

Okok:

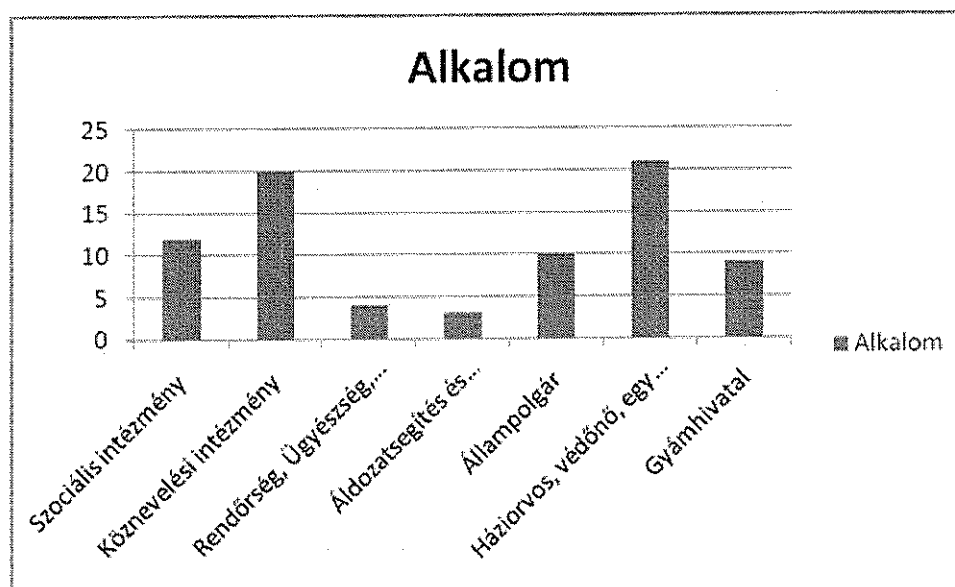
- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- más intézmény, szolgálat megkeresésére
- környezettanulmány kérése
- átmeneti nevelés felülvizsgálata
- szakiskolák megkeresése stb.

Az egyszeri esetek, amikor egy vagy kettő találkozás alkalmával megoldódott a felmerült probléma, és egyéb gyermekvédelmi intézkedés megtételére nem került sor. Ez a szám 2015-ös évben 1032 esetkezelést jelentett. Segítő beszélgetésre és tanácsadásra is magas számban került sor. A gyermekeket érintő hivatalos ügyek intézése, mint pl. nyomtatványok kitöltésében segítség, gyermekvédelmi támogatás kérésében, stb.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2015-ben

Jelzést tevő	Alkalom
Szociális intézmény	12
Köznevelési intézmény	20
Rendőrség, Ügyészség, bíróság	4
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	3
Állampolgár	10
Háziorvos, védőnő, egyéb egészségügyi szakdolgozó	21
Gyámhivatal	9
Jelzések száma összesen	69



A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése.

Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.

A Gyermekjóléti Szolgálatához legtöbb esetben köznevelési intézménytől, illetve egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés. Kiemelkedően magas a szociális intézménytől kapott, illetve a lakossági bejelentések száma, ami legtöbb esetben alapellátás keretein belül kezelhető probléma volt.

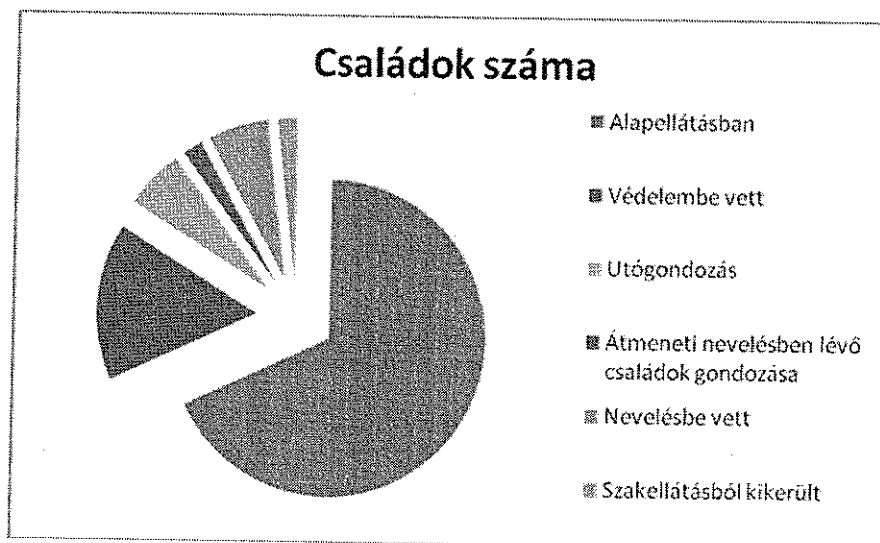
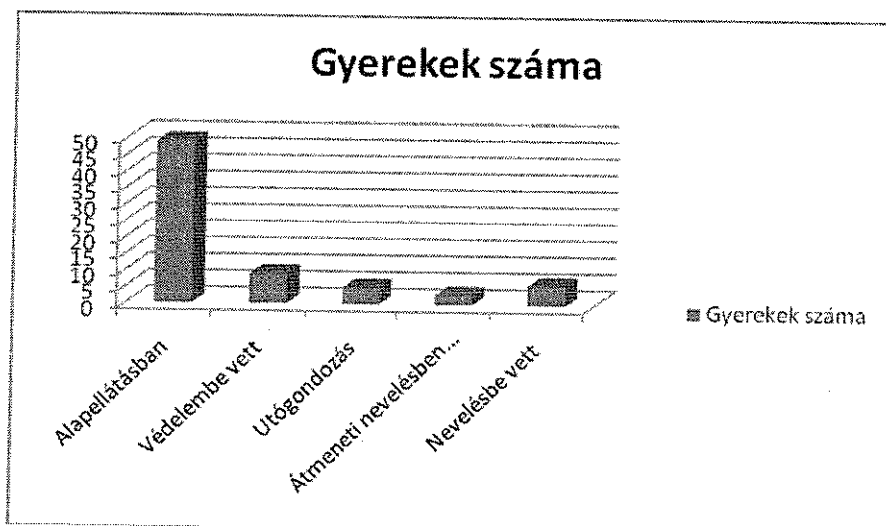
Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (2015):

	Gyerekek száma	Családok száma
Alapellátásban	49	34
Védelembe vett	9	8
Utógondozás	5	3
Átmeneti nevelésben lévő családok gondozása	3	1
Nevelésbe vett	6	3
Szakellátásból kikerült	1	1
Összesen:	73	50

Gondozotti kimutatás korcsoportos bontásban (2015):



Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A korcsoportokat vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb probléma még mindig az iskoláskorú gyermekek körében volt észlelhető, amely leginkább az iskolai hiányzásokból és a magatartási problémákból adódott.

A családoknál felmerülő problémák legtöbb esetben **alapellátás keretében** önkéntes együttműködéssel megoldható volt, ebben a formában az ellátási területen **24 gyereket** gondoztunk.

A családgondozók megítélése szerint a veszélyeztetettséget az alapellátás keretében megoldani nem már lehet **9 gyermek** (8 család) esetében. A Somogy Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal a gyermeket /családban nevelkedő gyermekeket a családgondozó javaslatára **védelembe vette**. A gyermek részére családgondozó kerül kirendelésre, akivel mind a gyermeknek, mind a szülőnek együtt kell működnie.

6 gyermek (3 család) a védelembe vétel nem hozta meg a várt eredményt. A gyermek fejlődése a családi környezetben már nem volt biztosítható, így gyorsított eljárásban nevelésbe vétel vált szükségessé. Az ideiglenes elhelyezés és a nevelésbe vétel akkor indokolt, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését a családi környezet súlyosan veszélyezteti.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be:

- eredményes családgondozás,
- a gyermek nagykorúvá válása.

2015-ös évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:

- **11 gyermek** esetében (8 család) az eredményes családgondozásnak köszönhetően az esetek lezárásra kerülhettek.
- **1 gyermek** tekintetében (1 család) a nagykorúvá válás miatt kikerült a fiatal a gyermekjóléti szolgáltatás látóköréből.
- 1 gyermek elköltözött, az iratanyagát továbbítottuk

Alapellátás keretében **új gondozásra 15 gyermek** (9 család) esetében került sor.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (2015)

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	204	85
Segítő beszélgetés	537	85
Tanácsadás	500	42
Hivatalos ügyekben való közreműködés	409	29
Családlátogatás	530	85
Közvetítés más szolgáltatásba	12	6
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	14	9
Felülvizsgálat nevelésbe vétel esetén	2	2
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1	1
Felülvizsgálat védelembe vétel	8	8
Szakmaközi megbeszélés	7	7
Esetkonferencia-konfliktuskezelés	92	49
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0
Összesen:	2316	378

Családlátogatás: 630 alkalommal történt, az ellátott gyerekek száma 85 fő.

Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.

A családlátogatás indokai:

- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- más intézmény, szolgálat megkeresésére
- környezettanulmány kérése
- átmeneti nevelés felülvizsgálata
- szakiskolák megkeresése stb.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.

A Gyermekjóléti Szolgálathoz legtöbb esetben közoktatási intézménytől, illetve egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása

■ Szabálysértés elkövetésekor

- *gyermekkorú* : 3 fő
- *fiatalkorú* : 1 fő

■ Bűncselekmény elkövetésekor

- *gyermekkorú*: 2 fő
- *fiatalkorú*: 1 fő

Ebből 4 fő tulajdon elleni elkövető, közülük egy fő lány.

A társult településen az elmúlt évben 3 fiatalkorú állt pártfogói felügyelet alatt.

Jelzőrendszeres tanácskozás:

A gyermekvédelmi törvény, vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden évben a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat a gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül. Ennek a feladatnak eleget tett az intézmény. A jelzőrendszeri szakmai tanácskozás megtartására 2016. február 19-én került sor. A tanácskozás célja átfogóan értékelni a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekinteni a településen működő gyermekjóléti alapellátásokat.

Szakmaközi tanácskozás:

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet szerint, a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kötelesek tartani.

Intézményünkben 7 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.

Szakmaközi tanácskozások megtartására a következő témakörökben került sor:

- magántanulói státusz
- gyermekvédelmi kedvezmények és támogatások

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés hatékonyságának növelése
- a magartási problémák kezelése a családban és az iskolában
- mobbing – iskolai erőszak

Esetmegbeszélés:

Egy adott családdal foglalkozó szakembereket, valamint a családtagokat, gyerekeket bevonva a 2015-ös évben 7 alkalommal / érintett gyermekek száma 5 fő/ szerveztünk esetmegbeszélést, ennek oka a közoktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek; családi konfliktus/ magatartási probléma; gyermek elhanyagolása, szocializációs problémák. Állandó résztvevői a megbeszélésnek az iskola, óvoda és a védőnői szolgálat képviselői.

Egyéb tevékenységek:

Bárdudvarnok község területén: **32 fő gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek, illetve HH, HHH** vette igénybe a nyári gyermekétkeztetést.

A nyári gyermekétkeztetés napi egyszeri meleg étkezés formájában valósult meg. Az Alapszolgáltatási Központ ellátási területén csak Bárdudvarnok tudta a feltételeket biztosítani az igénybevételhez.

Karácsonykor az egyik kaposszerdahelyi vállalkozó, illetve egy sporttevékenységgel foglalkozó vállalkozás, a 10 ellátott településen, összesen 26 gyermeket ajándékozott meg a korosztályának megfelelő játékkal, iskolaszerrel, ruhaneművel, és édességgel.

Családsegítés

Személyi feltételek:

2 fő családgondozó 10 településen végeznek napi segítő tevékenységet. A feladatellátás heti 20 órában családsegítőként, 20 órában gyermekjóléti munkakörben folyt.

Az illetékességi területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok segítése, életvezetési képességük megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok feltárása, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a feladat.

A tárgyi feltételek minden településen adottak, számítógép, telefon, internet használata biztosított.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A Családsegítő Szolgálat munkájának célja, a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése érdekében különböző tanácsadásokat, képességfejlesztő instrukciókat, tájékoztatásokat végezzen. Prioritást élvez az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Tevékenység:

A Családsegítő Szolgálat családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez. Erről a tevékenységünkről a jogszabályban meghatározott keretek között forgalmi naplót és eset naplót vezet.

A családsegítő munkatárs:

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjtött az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében;
- segítséget nyújtott az egyének, családok kapcsolatképességének javításához;
- alapfeladatain túl, egyéb speciális szolgáltatásokat nyújtott.

Megelőző tevékenységek körében:

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- Veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet.

A probléma megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- Segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- Meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását (e két utóbbi tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi)

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

- Ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a település, illetve a falu lakosainak köréből, majd ezeket közvetíti a kliensek felé,
- Felvilágosítást ad és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, kapcsolatos ügyek intézésében,
- Pszichológiai, életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család és külső
- intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- Komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- Fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítség nyújt, ill. megszervezi a megfelelő szakellátást.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a családgondozó. A jelzőrendszer feladata a veszélyeztetettség és a krízishelyzet felismerése. A jelzőrendszer tagjai azonosak a gyermekjóléti jelzőrendszer tagjaival.

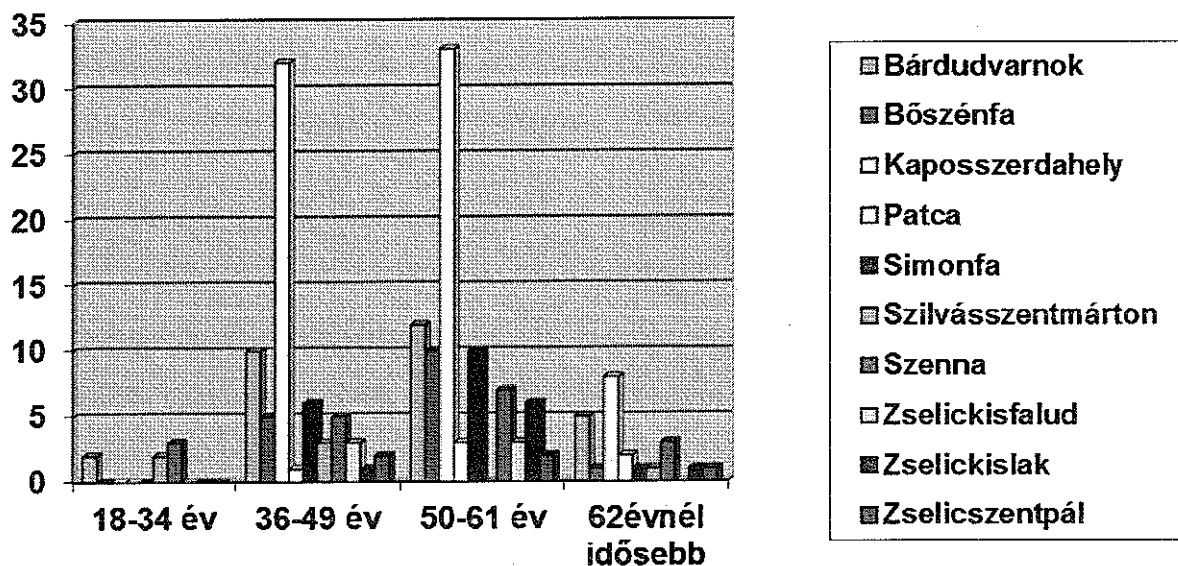
Az alábbi szervezet és személyek jelezhetik a családgondozó felé, ha veszélyeztetettséget vagy krízishelyzetet észlelnek: jegyző, szociális és egészségügyi szolgáltató, gyermekjóléti szolgálat, pártfogói felügyelő, jogi segítségnyújtó szolgálat, társadalmi szervezet, egyházak, magánszemélyek. Akik jelzik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, kik azok akik segítségre szorulnak. A beérkezett jelzésekre igyekeztünk azonnal, de legkésőbb 1-2 napon belül reagálni. Ezekben az esetekben felajánlottuk a segítségünket, amit nem volt kötelező elfogadni, de akkor is megkíséreltünk kapcsolatot teremteni és kialakítani, valamilyen együttműködést.

A jelzés alapján a családgondozó feltérképezi a szociális és mentális problémákkal küzdő családot, személyesen felkeresi és tájékoztatja őt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés igénybevétele önkéntes, az alábbi segítségnyújtási módokat – információnyújtás, ügyintézés segítése, szaktanácsadás, segítő beszélgetés – hozzáférhetővé kell tenni a családok számára.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015):



A mutatók alapján megállapítható, hogy a családsegítő Szolgálat tevékenységét legnagyobb aránya az 50-61 éves korosztály veszi igénybe, különböző problémákkal.

A szolgálatot felkeresők magas arányban munkanélküliek, hiszen a megélhetési problémák is legfőképp a biztos kereseti háttér hiánya miatt alakulnak ki. A második nagyobb hányadot képviselők a nyugdíjasok száma, akik legnagyobb része kisnyugdíjas, ami szintén az előbb említett megélhetési problémák miatt fordulnak hozzánk segítségért, vagy valami anyagi támogatást biztosítsunk számukra.

A családsegítő szolgáltatást 2015. évben a legtöbb esetben anyagi, szociális jellegű, foglalkoztatási, valamint ügyintézéssel kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

348 igénybevevő 631 alkalommal igényelt segítséget.

A folyamatos támogatást igénylők együttműködési megállapodást kötöttek szolgálatunkkal. számuk 13 fő volt 2015-ben.

A 2015-es évben 631 alkalommal került sor családsegítői tevékenység nyújtására. Ami 348 fő klienst jelentett. Egy kliens (akár) több alkalommal is igénybe vette a szolgáltatást. A tárgyévben 113 fő került új ügyfélként rögzítésre nyilvántartásunkban. 208 családlátogatás történt, és 420 alkalommal keresték fel az ügyfelek a családgondozókat ügyfélfogadási időben, a települési ügyfélszolgálatokon.

2015. évben 71 alkalommal került sor környezettanulmány készítésére.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A környezettanulmányok a települési önkormányzatok jegyzőinek felkérésre a lakásfenntartási támogatások elbírálásához, a gyermekvédelmi támogatások jogosultságának mérlegeléséhez, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek körülményeinek

TELEPÜLÉSEK	PROBLÉMA TÍPUSA												
	Életviteli	Családi-kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Lelki-mentális	Gyermek-nevelési	Anyagi	Foglalkoztatással kapcsolatos	Egészségromlás következménye	Ügyintézés	Információ-kérés	Egyéb	Több probléma azonos kliensnél	Krizis-helyzet
Kaposszerdahely	28	32	3	75	5	147	14	47	204	182	53	110	39
Simonfa	27	19	1	21	22	31	15	12	27	43	18	34	32
Böszénfa	5	6	4	11	6	26	0	7	30	38	8	17	11
Zselickislak	4	9	2	9	9	19	3	2	21	23	5	18	14
Zselicszentpál	13	13	2	24	12	12	5	15	26	30	16	25	25
Bárdudvarnok	11	5	0	6	0	17	7	22	92	58	0	0	0
Szena	10	2	0	11	0	15	4	6	29	53	0	0	0
Patca	1	0	0	7	0	7	2	5	18	20	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	3	0	3	0	0	27	16	0	0	0
Szilvásszent-márton	6	0	0	2	0	6	0	1	22	13	0	0	0
Összesen	106	86	12	169	54	283	50	117	496	476	100	204	121

feltérképezéséhez;

A gyámhivatalok kérésére a gyermekek veszélyeztetettségének megállapításához;

A köznevelési intézmények számára a szülők által kért magántanulói státusz engedélyezési eljárásához készültek környezettanulmányok.

A bíróságok felkérésre valóperes, gyermek-elhelyezési, kapcsolattartatási és gyermektartási perekhez hatósági környezettanulmányok elkészítése volt szükséges.

Az ápolási díj igénylését is környezettanulmány támasztotta alá.

Veszélyeztetett várandós anya újszülött gyermeke csak a környezettanulmányban rögzített minimum feltételek biztosításának igazolását követően volt hazaadható.

Magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, a szakképzettség nélküliek, az elavult szaktudással rendelkezők aránya, és jelentős a funkcionális analfabéták száma. A legtöbb problémát az előbbieken felsorolt okok miatti munkanélküliség, a biztos anyagi forrás hiányából adódó anyagi, vagyis megélhetési nehézségek jelentik. A 2015-ös évben a hozott problémák köre az ügyintézésben való segítségkérés, információkérés, az anyagi, foglalkoztatási problémák emelkedéséből, a családtagok egymás közötti konfliktusaiból, és a kibékíthetetlennek tűnő érdekellentétekből fakadó lelki és mentális problémákból tevődött össze.

A legsúlyosabb helyzetbe az eladósodott családok kerültek, ahol a közüzemi számlák kifizetése is gondot jelentett. A likviditási problémák súlyosan megterhelték lelkileg is a

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

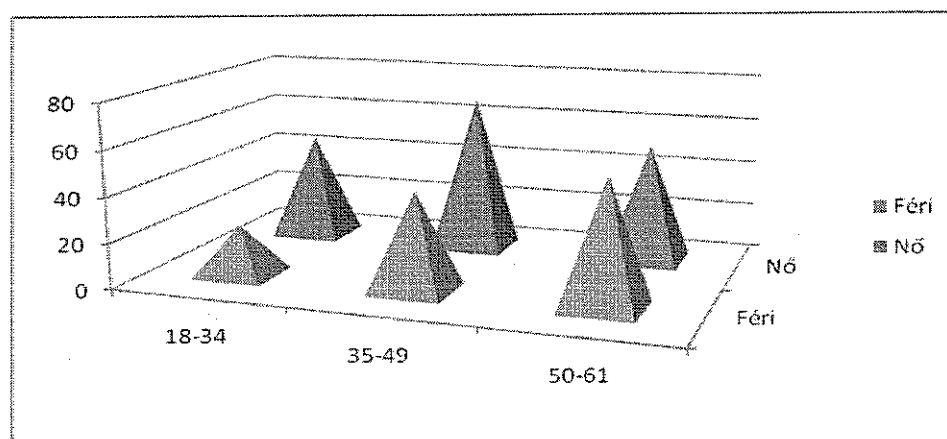
családokat. A Családsegítő Szolgálat és az Önkormányzatokkal folyamatosan együttműködve próbáltak megoldást találni a halmozódó problémákra.

Éves forgalom: 631, ebből 208 alkalom a családlátogatás.

- Új kliensek száma: 113 fő

A szolgáltatást igénybevevők életkorára és nemére vonatkozó adatok:

Nem	Életkor				Összesen
	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	22	43	55	24	144
Nő	47	69	52	36	204
Összesen	69	112	107	60	348



A szolgáltatást igénybevevők száma iskolai végzettség szerint:

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskolai 8 osztálynál kevesebb végzettségű	16
Általános iskolai végzettséggel rendelkező	193
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskolai végzettségű	24
Befejezett szakközépiskolai végzettségű	7
Befejezett gimnáziumi végzettségű	7
befejezett, érettségire épülő OKJ	0
felsőfokú végzettségű	1

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

Iskolai végzettséget tekintve a családsegítésben részesülők többsége általános iskolai végzettséggel, vagy alacsony iskolai végzettségük rendelkezik, ami nagymértékben nehezíti a munkavállalási lehetőségeiket. A tizenhat 8 általános alatti végzettséggel rendelkező közül 5 analfabéta.

A településen élő lakosságot érintő probléma közül a legnagyobb a munkanélküliség. Legnagyobb hátrányban azok a családok vannak, ahol megnehezíti az elhelyezkedést az alacsony iskolai végzettség és szakképzetlenségük hiánya. Jellemzően az említett családoknak a többsége csak a szociális segélyekből és a gyermekek után járó ellátásokból él.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

Család összetétele	fő
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyerekekkel	82
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	12
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek(ek)kel	24
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti és alatti gyermek(ek)kel	21
Egy szülő 18 év alatti gyerekek(ek)kel	24
Egy szülő 18 év feletti gyerekek(ek)kel	6
Egy szülő 18 év feletti és alatti gyerekek(ek)kel	24
Többgenerációs család	36
Egyedül élő	19
ÖSSZESEN	248

Családi összetétel alapján elsődlegesen gyermekes családokkal, valamint egyéb kategóriába (pl: szülő felnőtt gyermekkel) kerültünk kapcsolatba, valamint az egy szülő által nevelt családok, de jelentős még az egyedül élők száma.

A kapcsolatba került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba.

A 2015. évben a 35-49 év közötti életkorú kliensek keresték fel leggyakrabban a szolgálatot. Ennek okai a munkanélküliség, az eladósodás, a magánélet problémái, úgy mint: a partnerkapcsolatok krízisei, a tágabb értelemben vett családi érdekek különbözőségei, a konfliktushelyzetek, a gyermeknevelési nehézségek, az életvezetési képességek kialakulatlansága, az értékválság.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

A családsegítés során igyekszünk az egyéni élethelyzethez igazodó problémakezelést megvalósítani.

A rendszeres szociális segélyben résztulók együttműködési kötelezettsége 2015.02.27-én megszűnt.

Egyéb szolgáltató tevékenység

Tevékenység jellege	Egyének száma
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	139
Dologi javak közvetítése és nyújtása	217
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	2
Beilleszkedési program	30
Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	15
Mediáció és konfliktuskezelés	13
Prevenációs programok	34

Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt élelmiszer, ruha, bútor, játék, stb., osztás, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait.

Számos esetben adódott lehetőség különböző szolgáltatásokhoz való tovább irányításra.

Családsegítő Szolgálat segítséget nyújtott a kérelmek kitöltésében az alábbi ellátások esetében:

- átmeneti segély
- részletfizetési kérelem
- lakásfenntartási támogatás
- közgyógy igazolvány igénylésekor
- ápolási díj kérelmezése
- rendkívüli segély kérelem
- temetési segély kérelem
- nyugdíjazással kapcsolatos ügyintézés
- anyasági támogatás kérelem
- gyermektartás megelőlegezési ügyintézés
- gyermekvédelmi támogatás kérelem
- lakcím ügyintézés
- szabálysértésekkel kapcsolatos ügyintézés
- családi adókedvezmény ügyintézés
- időotthoni elhelyezés
- munkavállalási tanácsadás
- önéletrajz és motivációs levél írás
- egészségbiztosítási járulék állam általi átvállalása ügyintézés
- közüzemi díjak részletfizetésére kérelem
- áram, gáz, víz visszakötési ügyintézés.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

Tartósélelmiszer osztást bonyolítottunk le a településeken egyházi, önkormányzati támogatásból.

Nagyobb rendezvényeken való részvétel

Falunap, Karácsonyi Muzsika, Húsvéti játszóház, Gyereknapi, Idősek Napja rendezvény, Gyermeknap.

Összegzés

Összességében elmondható, hogy intézményünk olyan támogató együttműködést jelentett az elmúlt évben a társult településen lakók számára, amely segített szembenézni a problémákkal, megtalálni azokat az erőforrásokat, amelyekre támaszkodhatott az egyén, a család, illetve segítettünk megtanulni együtt élni olyan gondokkal, amelyek megoldására alig van reális esély.

Szociális étkeztetés

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális segítő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított. Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bőszénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben.

Szociális étkeztetést az Intézményünk által működtetett Konyháról, (Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton) valamint külső vállalkozókkal Wollstummel József (kaposfői vállalkozó) majd 2014. 09 hótól szolgáltató váltást követően a NV Közétkeztető Kft. (Bárdudvarnok), Lisaesther Kft. (Simonfa, Bőszénfa, Zselicszentpál, Zselickislak) kötött megállapodás alapján biztosítjuk az ellátottak részére.

Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A Kaposszerdahelyi Önkormányzat által erre a célra biztosított gépjárművel, illetve

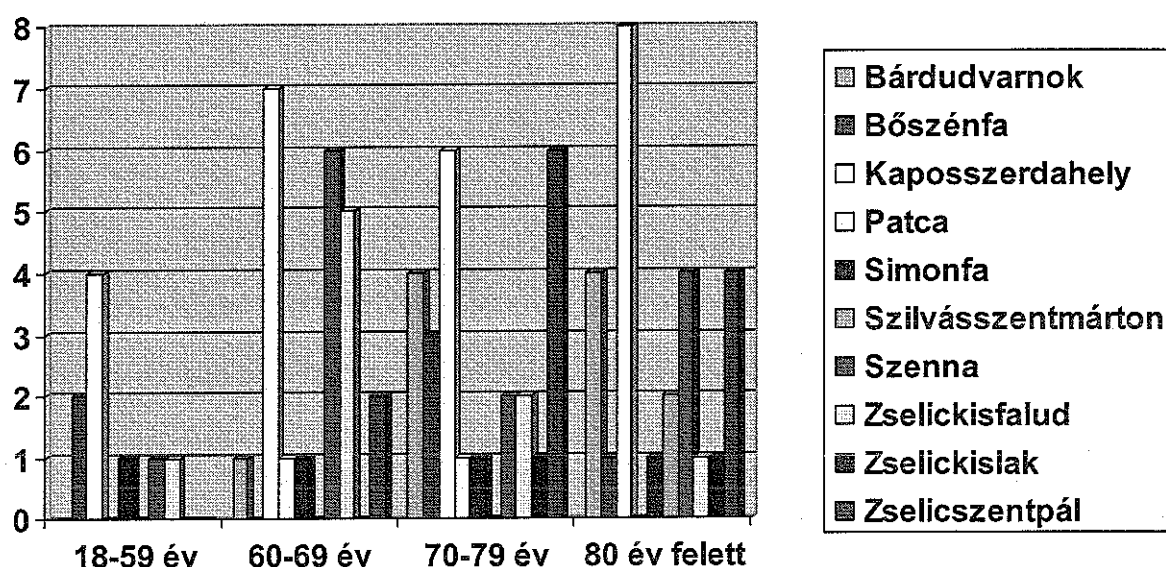
Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

Bárdudvarnok, Simonfa, Bőszénfa, Zselicszentpál, Zselickislak településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 11:00-12:30h között.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015.12.31.):



A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben 108 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításával, elvitelével és helyben történő elfogyasztással a napi egyszeri meleg étkeztetéséről. A szakfeladaton dolgozó kolleganők munkáját segítette még, az önkormányzat által közmunka program keretében foglalkoztatott kolleganő, akik besegítenek a kiszállításba. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az ebéd helyben fogyasztására, ami az idősek klubjában valósul meg, ha az ellátottak igénylik.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Ezen szakfeladaton dolgozó gondozónők munkája sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az ebéd házhoz történő kiszállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak beszedése.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban:

TELEPÜLÉS	2015. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	9	2	2
Bószénfa	6	1	3
Kaposszerdahely	25	2	4
Patca	2	0	0
Simonfa	4	3	2
Szilvásszentmárton	0	0	2
Szenna	13	9	4
Zselickisfalud	9	2	2
Zselickislak	1	0	0
Zselicszentpál	12	0	2
Összesen:	81	19	21

Mindösszesen a 2015-es évben 108 fő étkező, és 20474 adag.

Térítési díjat nem fizetők/vagy csökkentett összeget fizetők száma településenként: 0 fő

Minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az ellátásért. Fizetés módja és ideje: a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap 10. napjáig.

A település egyre inkább előregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezés számának csökkenése feltételezhetően az előregedett lakosság halála, alacsony nyugdíjak, illetve szakellátásba kerülése az oka!

A 2015-ös évben több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek ők eleget tettek.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek:

- 10 fő szociális gondozónő

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítséget nyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiénájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a háziorvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 3 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (4 fő), Kaposszerdahely és a szennai településeken 3 fő végez.

A gondozónők intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

A gondozónő feladatainak ellátása során segítséget nyújt, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Mindezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

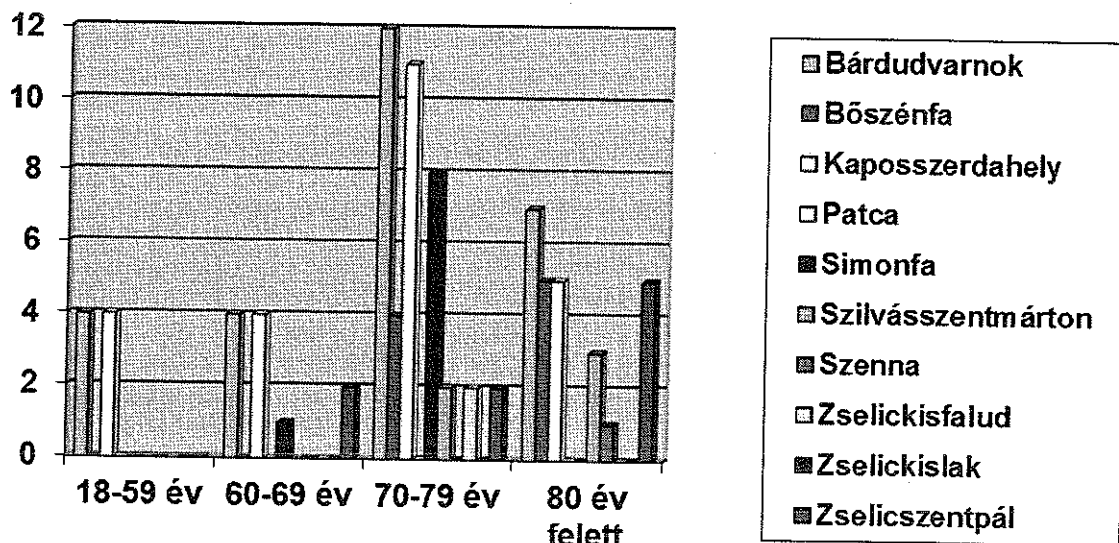
A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015.12.31.):



A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőkkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.

Ugyanakkor életkor szerint szintén nőtt a 80 életévüket betöltött szép korúak száma is az intézménynél. A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak túlnyomóan.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Ellátotti létszám településenkénti bontásban:

TELEPÜLÉS	2015. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	27	4	8
Bőszénfa	9	0	2
Kaposszerdahely	16	6	8
Patca	0	0	0
Simonfa	9	0	3
Szilvásszentmárton	2	0	0
Szena	1	2	5
Zselickisfalud	2	1	0
Zselickislak	6	0	6
Zselicszentpál	9	0	0
Összesen:	81	13	32

A **házi segítségnyújtás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azokon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokoltá teszi, hogy több gondozónő is feladatot lásson el, ott a gondozónők, körzetre bontva, havonta azt váltva látják el a feladatokat. Ezzel is szeretnénk növelni a gondozónők munkájának hatékonyságát, és a gondozottak szélesebb körű szociális kapcsolatának kialakítását, mely az évek során szűkössé vált.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalomszerűen)
- a lakáshoz tartozó közvetlen udvaron lévő fák bokrok metszése, virágoskert gyommentesítése, fűnyírás, favágás, aprítás, tároló helyiségbe, lakásba behordás, téli

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

tűzelő bekészítése, parlagfű mentesítés, a lakóház előtti járda utcai front rendben tartása, konyhakert ásás, pince – garázs - padlás takarítása)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

A gondozónők feladatai a téli időszakokban sokkal több, hiszen a gondozási feladatokon túl, az időseknek segítséget kell nyújtani a téli tűzelő behordásában, illetve a begyűjtésnél.

A gondozónők munkájukról gondozási naplót vezetnek, mely alapján történik a havi elszámolás.

Nappali ellátás/idősek klubja

Személyi feltételek:

Kaposszerdahelyen 1 fő szociális gondozónő

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

Az idősek klubja helyileg Kaposszerdahelyen biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Itt a 30 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 7:30-16:00 óráig. Hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

A tevékenység célja:

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

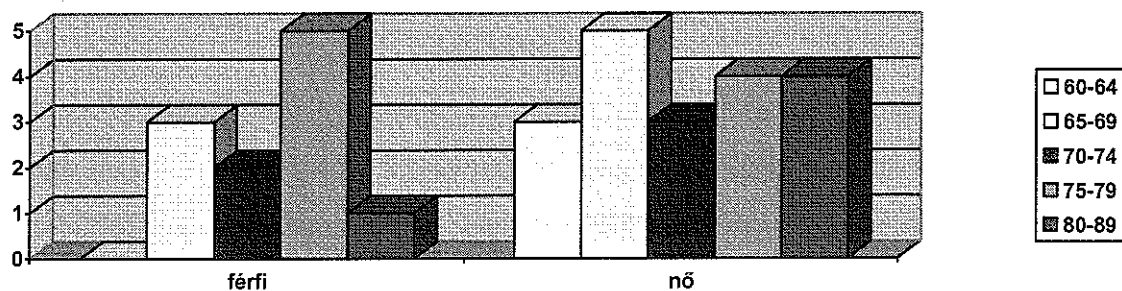
Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A klubtagok nemenkénti megoszlása: 11 férfi és 19 nő

Kormegoszlás nemek szerint (Kaposszerdahely):



Többségében a 60-69 év közötti hölgyek és 65-79 év közötti urak körében a legnépszerűbb az idősek klubja által nyújtott szolgáltatás.

Az idősek klubja biztosítja:

- ❖ a közösségi együttlétet, a pihenést,
- ❖ napi rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- ❖ igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést,
- ❖ szabadidős programok szervezését,
- ❖ egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a háziorvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt.

Térítésmentesen biztosított a szolgáltatás napi szinten, a jelenleg a hatályos helyi rendelet alapján.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente illetve egészségügyi állapotromlás esetén szükség szerint korábban felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót a gondozottakkal kapcsolatos tevékenység rögzítése okán. Illetve azt a nap végén, a TAJ számon alapuló napi elektronikus nyilvántartásban (KENYSZI) való rögzítés.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

Szakmai tevékenység:

Állandó klubtag 2015-ben 30 fő. Az intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy felé. A szolgáltatás kedvelt a településen élő nyugdíjasok körében.

A klubfoglalkozásokat, más társult településeken élő idős, nyugdíjas emberek is előszeretettel látogatják (Zselickislak, Zselickisfalud).

A napi programjainak a szolgáltatásainak igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani. Igyekszünk minél változatosabb programokat szervezni:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezejátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás,
- havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoltunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt
- részt vettünk a közelben lévő települések kulturális programjain
- több alkalommal voltunk fürdőlátogatáson, különböző helyeken
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselős programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra,

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Ezzel a lehetőséggel legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmas, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.

Intézményi események:

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és civil szervezetek, magánszemélyek adományainak, ill. segélyeinek kiosztása. Az állandó programokon kívül – a klubtagok igényei szerint – egészségügyi szűrések (hallásvizsgálat, ill. az általános iskola épületében szemészeti vizsgálat), információs tanácsadás, ügyintézés szervezését végezzük, kapcsolattartás az egészségügyi intézményekkel.

Az egészségügyi szűréseket lehetőség szerint a klubban tarjuk meg, mivel a klubtagok nehezen tudnának a városi intézményekbe eljutni.

Az intézmény együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

Az elmúlt évben több alkalommal kirándultunk. Az év során, sor került egy nagy kirándulásra is, Tihanyba. Számos, szinte havi rendszerességgel a helyben, vagy a település közelében lévő kiránduló helyeken megfordultunk. Minden szabadidős program – így a kirándulások is jó hatásúak a közösség életére.

Ápoltuk a kapcsolatot Sántos település Nyugdíjasaival, Idősek Klubjaival is. Több közös programot is szerveztünk.

Október hónapban nagyközségi szinten vettünk részt az „Idősek Világnapja” szervezésében. Színvonalas, egész estét betöltő programokkal és meleg vacsorával ünnepeltük az Idősek Világnapját. Meghívtuk településünk nyugdíjas klubjait is. A rendezvényen részt vett Gelencsér Attila országgyűlési képviselő is.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

Összegzés:

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.



